

A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2017. évi beszámolója

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. január 1-je óta látja el kötelező feladatait a gyermekvédelmi rendszer keretein belül. A tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa, akinek feladatellátását az 1997. évi XXXI. - gyermekvédelmi törvény - szabályozza.

Főbb tevékenységi köre:

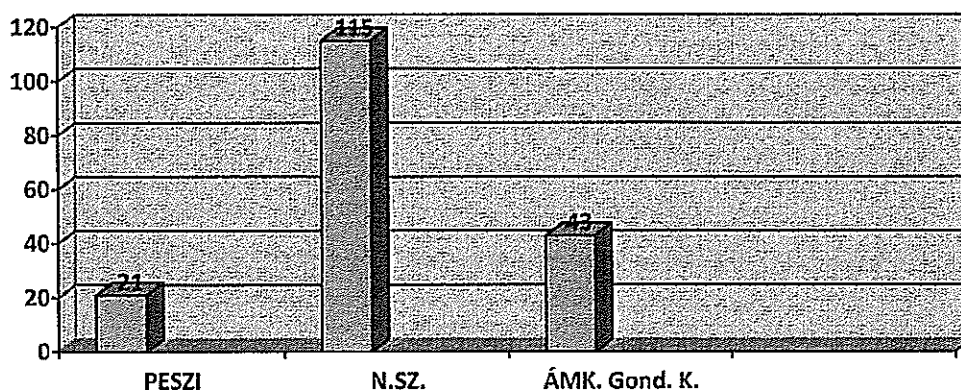
- személyes kapcsolatépítés, találkozás, munkaértekezlet során azon szereplőkkel, akik az esetkezelésben szerepet vállalnak
- ismertető anyagok készítése az intézmény feladatainak bemutatására
- szakmai, szakmaközi értekezlet szervezése, lebonyolítása, azokon való részvétel
- esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon való részvétel
- konfliktuskezelési, mediációs technikák alkalmazása a munkák során
- dokumentációs rendszer ismerete, bemutatása, tájékoztatás, szakmai segítségnyújtás
- szükség esetén a Központ vezetőjének támogatása a döntéshozatalban a jelzés minőségének, súlyosságának megítélésében
- a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek gondozása során a beérkező jelzések minősége szerinti tanácsadás, hogy a szolgálat bevonása, tájékoztatása milyen módon történjen
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer ellátását
- tájékoztatást nyújt működésének feltételeiről, a szakmai támogatás lehetőségéről
- a szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok közötti munkát segíti
- szakmai támogatást nyújt a szolgálatok részére
- részt vesz a szolgálatok által szervezett szakmai megbeszéléseken, (esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon) segítséget nyújt a koordinációs és szervezési feladatokban
- összegyűjti, összesíti és elemzi a Szolgálatok által megküldött jelzéseket

- évente egy alkalommal értékelést készít.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó statisztikát készített a 2017-es év során megküldött jelzésekről a Pápoci Egyesített Szociális Intézmény, a jánosházi Batthyány Lajos ÁMK Gondozási és Családsegítő Központ, valamint a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában.

Az értékelés során halmozott adatokkal dolgozott a tanácsadó, ugyanis előfordult, hogy egy-egy gyermek esetében több jelzés is érkezett a szolgálatok irányába, illetve a jelzésekben egyszerre több, a kiskorú(aka)t veszélyeztető probléma is felmerült.

A 2017-es év során a három szolgálatához beérkezett jelzések száma:

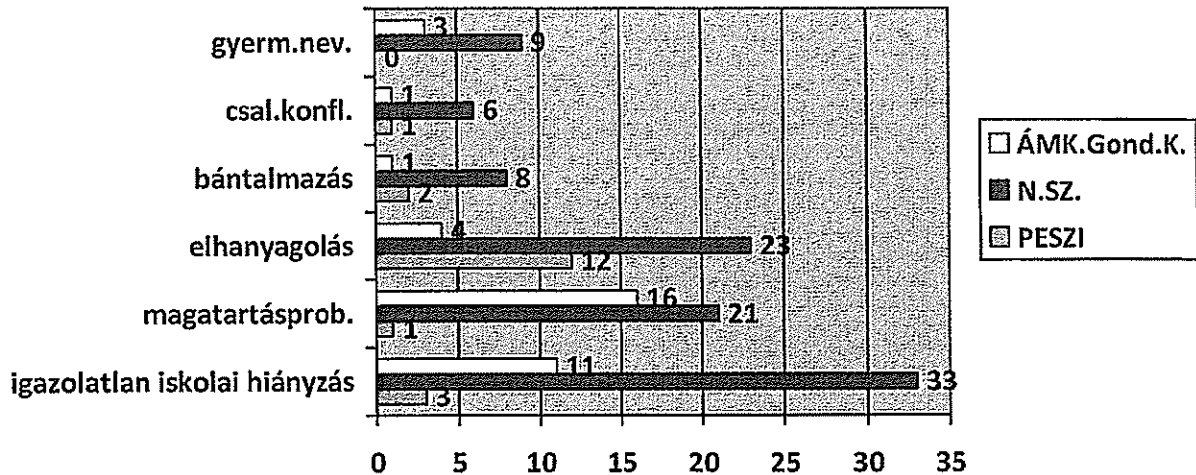


A főbb problémátípusok az alábbiak voltak a három Szolgálatnál:

- szülői hiányosságokból fakadó problémák
 - elhanyagolás,
 - következtelen nevelési módszerek valamint nem megfelelő nevelési elvek használata,
 - szülői mulasztás (kötelező szűrővizsgálatokon, orvosi vizsgálatokon való részvétel elmulasztása),
- igazolatlan iskolai hiányzások,
- magatartásproblémák (főleg az oktatási intézmények keretein belül),
- bántalmazás (főként a szülők között, de előfordult a jelzések között a szülő-gyermek bántalmazási forma is),

- családi konfliktusok, valamint
- a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés hiánya.

Az alábbi diagram a fent felsorolt **veszélyeztető tényezőket** szemlélteti a három szolgálat összevetésében:



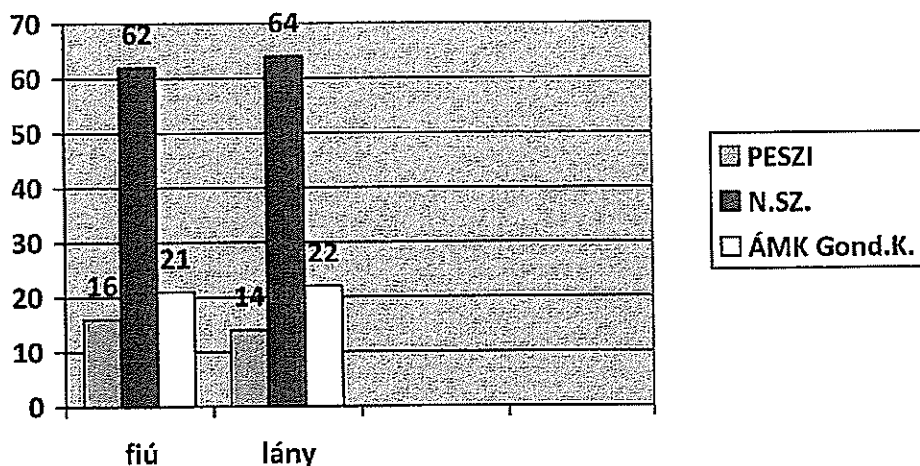
A diagramból leolvasható, hogy mindhárom szolgálat esetében az igazolatlan iskolai hiányzások, a szülő általi elhanyagolás, valamint a magatartásproblémák miatt érkezett a legtöbb jelzés. Az elhanyagolás esetén főként higiénés problémák, illetve a kötelező védőoltások a szülő okán történő elmaradása volt a fő probléma. Emellett előfordult még, hogy a gyermek felnőtt felügyelet nélkül maradt otthon, illetve ment az óvodába.

Konkrétan anyagi okok miatt nem érkezett jelzés a szolgálatokhoz. Csekély számban (4 írásos jelzés a celldömölki szolgálatnál) tüntette fel a jelzést tevő többek között az anyagi problémát is, azonban inkább a lakhatási problémák okán tett jelzések voltak mérvadóak ebben a kategóriában. Elmondható, hogy a veszélyeztető tényezők általában nem önmagukban, egyedüli problémaként vannak jelen a családok életében, hanem azok egymást generálva, összetetten nehezítik meg a kiskorú nevelkedését, ellátását, és egészséges fejlődését a környezetében. A jelzéseket követő megtett intézkedések után kiderül, hogy az esetleges családi konfliktusok, gyermeknevelési gondok, iskolai hiányzások mögött általában anyagi és/vagy szociális problémák állnak.

A szolgálatokhoz elvértve érkezett megkeresés egészségügyi okok, pszichés zavarok, illetve egyéb okok (költözés, jogi tanácsadással kapcsolatos kérdések) miatt. Két írásos megkeresés is érkezett kiskorú várandós anyával kapcsolatban.

A jelzéseket főként az oktatási-intézmények, a védőnők és az óvodák küldték az illetékes Szolgálat irányába, ritkán a rendőrség is élt jelzési kötelezettségével.

A nemek megoszlása a következő volt a jelzéseket tekintve:



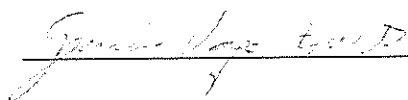
Celldömölki viszonylatban négy írásos jelzés felnőtt korú személyről is érkezett. Ezen esetekben veszélyeztető probléma volt, hogy a szülők között konfliktusok menték zajlott a válás, illetve, hogy a szülő kiskorú gyermekével elhagyta a családok átmeneti otthonát. Előfordult olyan eset is, hogy az édesanya nem tudta biztosítani gyermekei számára az állandóságot, az év során több alkalommal lakhelyet változtatott.

Az év 52 hete során a Pápoci Egyesített Szociális Intézményhez 35 alkalommal, a jánosházi ÁMK Gondozási Központhoz 24, a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához pedig 9 alkalommal nem érkezett jelzés a hét folyamán.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések:

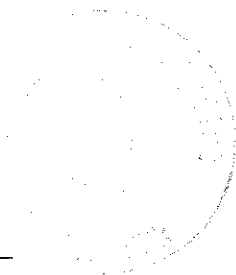
A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörébe tartozik továbbá az esetkonferenciákon és az esetmegbeszéléseken való részvétel. Az elmúlt évben kialakult egy rendszere ezeknek a konzultációknak, amelyeknek a Celldömölki Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatá valamint Központja eleget is tett. A másik két Szolgálat részéről is érkeztek megkeresések, azonban csekélyebb számban. 2017. július 6., 7., és 8. napján sor került a celldömölki járás területén működő három család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival és az adott jelzőrendszeri tagokkal történő szakmai konzultációra, jogszabályismertetésre, a problémák megbeszélésére.

Celldömölk, 2018. 03. 07.



Gerencsér-Varga Zsanett

járási jelzőrendszeri tanácsadó



Horváth Dóra

központvezető