

**Jánosházi Közös
Önkormányzati Hivatal**
9545 Jánosháza
Batthyány u. 2.

Átfogó értékelés a 2017. évi helyi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Létszám adatok:

	<u>Lakosság szám:</u>	<u>Ebből: 0 – 18 éves</u>
Jánosháza	2451 fő	390 fő
Karakó	217 fő	43 fő
Keléd	82 fő	16 fő
Kissomlyó	241 fő	27 fő
Nemeskeresztúr	285 fő	44 fő
Kemenespálfa	409 fő	79 fő
Duka	265 fő	34 fő

2017. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

Jánosháza:	111 fő
Karakó:	10 fő
Keléd:	6 fő
Kissomlyó:	1 fő
Nemeskeresztúr:	2 fő
Kemenespálfa	6 fő
Duka	6 fő

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

2017. évben gyermekvédelmi Erzsébet utalvány formájában támogatásban részesülők:

Jánosháza:	111 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	1.488 eFt
Karakó:	10 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	140 eFt
Keléd:	6 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	66 eFt
Kissomlyó:	6 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	37 eFt
Nemeskeresztúr:	1 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	12 eFt
Kemenespálfa	8 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	92 eFt
Duka	6 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	78 eFt

Gyermekeket érintő szociális jellegű kifizetések

	Iskolakezd.	Szülési	Arany J. program	BURSA
Jánosháza	1.950.000.-	250.000.-	-----	462.500.-
Karakó	379.000.-	60.000.-	-----	50.000.-
Keléd	110.000.-	20.000.-	-----	-----
Kissomlyó	162.000.-	-----	35.000.-	120.000.-
Nemeskeresztúr	216.000.-	30.000.-	-----	-----
Boba	1.400.000.-	-----	20.000.-	225.000.-

Duka	222.000.-	25.000.-	-----	50.000.-
Kemenespálfa	950.000.-	30.000.-	-----	150.000.-
Egyházashetye	365.000.-	28.500.-	-----	-----
Borgáta	90.000.-	25.000.-	-----	50.000.-
Kemeneskápolna	160.000.-	-----	-----	50.000.-
Köcsk	210.000.-	28.500.-	-----	25.000.-

Településünkön a gyermekek napközbeni ellátása az óvodában és az általános iskolákban biztosított. Községünkben egy önkormányzati fenntartású (2013. január 1-től állami fenntartású) és egy egyházi általános iskola működik. A gyermekek étkeztetése az óvodában és az iskolákban megoldott.

A gyermekeknek az iskolai szünetben játszótér működik, mely a csellengő, „kulcsos” gyermekeknek próbál segíteni a szabadidő hasznos eltöltésében.

2017/2018-as tanév létszám adatai:

<i>Intézmény:</i>	<i>Létszám:</i>	<i>Étkezők száma:</i>
Batthyány Lajos Általános Iskola	98 fő	72 fő
Szent Imre Általános Iskola	185 fő	104 fő
Napköziotthonos Óvoda	105 fő	105 fő

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 12 települést lát el: Jánosháza, Borgáta, Köcsk, Kemeneskápolna, Egyházashetye, Boba, Karakó, Nemeskeresztúr, Keléd, Duka, Kissomlyó, Kemenespálfa

Szakfeladatok tekintetében:

- szociális étkeztetés: 7 település
- házi segítségnyújtás: 7 település jelenleg 3 település
- nappali ellátás időskorúak számára –ezen belül 7 fős demens csoport: 7 település
- családsegítés és gyermekjóléti szolgálat: 12 település
- iskolai étkeztetés

Tervek szerint, 2018. szeptemberétől bölcsődei ellátás.

Humán erőforrás: a család és gyermekjóléti szolgálat munkáját 2,5 fő családgondozó látja el. A családgondozók főiskolai képesítése: 1 fő 8 órában szociálpedagógus, 1 fő védőnő 8 órában és 1 fő 4 órában szociális munkás. A végzettségek megfelelnek a törvényi előírásoknak. Az intézményegység vezető a törvényi előírásoknak megfelelően szakvizsgázott.

Tárgyi feltételek: Intézményünk tárgyi feltételei, elhelyezése, alapterülete és felszereltsége jó feltételeket biztosít a munkánkhoz, a törvényi előírásoknak megfelelően.

A szolgálat célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel a probléma megoldására együttműködési megállapodást készít. Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnok hozzájárulásával. A családsegítés során történő eseményeket esetenaplóban rögzíti.

Amennyiben az esetkezeléshez más szolgáltató bevonása is szükséges, írásos megkeresést készít. A sikeres családgondozás érdekében más szolgáltatókkal rendszeres kapcsolatot tart fenn, tájékozódik a kliens számára nyújtható egyéb szolgáltatásokról és azoknak elérhetőségéről. Más szolgáltatásba való bevonás esetén segítséget nyújt a kliens számára az új helyzettel való megismerkedéshez.

A Család – és gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak, a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) esetkonferenciát szervez.
- éves szakmai tanácsadást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- esetmegbeszélésekre meghívja szintén az egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadót, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek, különösen a megelőző pártfogó felügyelőt).
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok képviselői között előre meghatározott témakörben (gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez, és az ehhez szükséges cselekvési terv kidolgozásához) évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart.
- éves szakmai tanácskozást szervez minden év február 28-ig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követően március 31-ig.

- a Szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működését, feladatait. A család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a működésébe tartozó esetekről a család- és gyermekjóléti központot.

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Ezt a szolgáltatást a védelembe vett gyermekek családjainak tudják biztosítani elsősorban.

2015- 2017. évi veszélyeztetett gyermekek:

Település	2015. év Gyermek	2016. év Gyermek	2017. év Gyermek
Duka	2	1	2
Jánosháza	56	60	57
Karakó	5	4	7
Keléd	1	0	0
Kemenespálfa	8	3	4
Kissomlyó	2	2	1
Nemeskeresztúr	1	2	2
Borgáta		2	2
Köcsk		9	16
Kemeneskápolna		3	5
Egyházashetye		7	6
Boba		9	10
Összesen	76	102	112

Köcsk: 6 család 16 gyermek
 Borgáta:1 család 2 gyermek
 Kemeneskápolna: 2 család 5 gyermek
 Duka: 1 család 2 gyermek
 Kissomlyó: 1 család 1 gyermek
 Karakó: 3 család 7 gyermek
 Kemenespálfa: 2 család 4 gyermek
 Keléd: -
 Nemeskeresztúr: 1 család 2 gyermek
 Boba : 5 család 10 gyermek
 Egyházashetye. 2 család 6 gyermek
 Jánosháza: 27 család 57 gyermek

Összesen: 50 család 112 gyermek

2017. szociális segített, védelembe vett, ideiglenes elhelyezett, nevelésbe vett gyermekek

Település	Szociális segített	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen
Boba	3	7	-	1	11
Borgáta	-	-	-	-	-
Duka	1	1	-	2	4
Egyházashetye	6	-	-	2	8
Jánosháza	32	29	6	7	74
Karakó	3	2	2	-	7
Keléd	-	-	-	1	1
Kemeneskápolna	5	-	-	-	5
Kemenespájf	4	-	-	6	10
Kissomlyó	1	-	-	-	1
Köcsk	12	4	-	1	17
Nemeskeresztúr	1	1	-	-	2
Összesen	68	44	8	20	140

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017

Sors szám	Megnevezés	Küldött jelzések száma 2017
01	Egészségügyi szolgáltató	11,
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	10,
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2,
04	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
07	Közoktatási intézmény	25,
08	Rendőrség	1
9	Állampolgár	3,
10	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
11	Összesen	55

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint 2017.

Sorszám	Megnevezés	Elsődleges probléma	Halmozott problémák
01	Életvitel	24	45
02	Családi kapcsolati konfliktus, Családon belüli	8	13

	bántalmazás		
03	Ügyintézésrel kapcsolatos	20	65
04	Elhanyagolás		
05	Gyermeknevelési	13	15
06	Magatartás, teljesítményzavar	16	16
07	Fogyatékoság, retardáció		
08	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	1
09	Egészségkárosodás következménye	1	1
10	Foglalkoztatással kapcsolatos	1	3
11	Anyagi	31	48

2017. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Sorszám	Megnevezés	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	395
2	Segítő beszélgetés	1382
3	Tanácsadás	424
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	451
5	Családlátogatás	4860
6	Közvetítés más szolgáltatásba	2
7	Környezettanulmány	5
8	Konfliktuskezelés	12
9	Szakmaközi megbeszélés	6
10	Esetkonferencia	24
11	Adományozás	1100
12	Összesen (01-19.sorok)	8661

A biztosított szolgáltatások formái:

1. Életvezetési tanácsadás: Az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás továbbrendítés segítése. Ez az elakadás fakadhat munkahelyi, családi, illetve magánéleti személyiségen belüli konfliktusból. A személyiség megerősítésével támogatjuk a tényleges megoldási folyamatot, és igyekszünk olyan megoldási módot adni, mely a jövőben is kiutat biztosít hasonló élethelyzetekből.
2. Információnyújtás: A szolgálathoz segítségért fordulóknak részére információnyújtása az őket megillető szociális ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint segítségnyújtás ezen

- ellátások elérésében, továbbirányítás.
3. Egyéni esetkezelés: A családgondozó alapvető feladata, hogy bizalmi légkört és személyes kontaktust alakítson ki a segítségre szorulókkal, információkat szolgáltatson az ellátások szolgáltatásairól. A szociális munka része a személyesen és telefonon jelentkező kliensek fogadása, a megfelelő szakemberhez irányítása, az állapotfelmérés a szolgálathoz fordulók igényeinek, szükségleteinek, motivációinak, tüneteinek felismerése az „itt és most” helyzet áttekintése. Az interjú segít a célok közös meghatározásában és abban, hogy a szolgálatot felkereső személy saját helyzetét reálisabban lássa.
 4. Családgondozás: A hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett családok felkutatása, felismerni és segítséget nyújtani a problémák, konfliktusok kezelésében oly módon, hogy a családokkal közösen kell kidolgozni, kiválasztani a lehetséges megoldási alternatívákat. A családgondozó a munka során nem minősít, nem értékkel, külső értéket erőszakkal nem visz be a családba.
 5. Mentálhigiénés gondozás: Kiterjed a szolgálathoz segítségért forduló egyén, gyermek interperszonális problémáinak, konfliktusainak megoldására, kezelésére. Szükség esetén szakember bevonásával.
 6. Nevelési, pszichológiai tanácsadás: A felmerülő probléma kezelésében szakember, pszichológus – továbbirányítással-, bevonásával keres megoldást a családgondozó. A szolgáltatás biztosítása érdekében folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a nevelési tanácsadóval.
 7. Jogi tanácsadás keretében információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, továbbirányítás szakemberhez, hivatalos szervekhez.

Ellátási területünkön élők részére, jogász tart kéthetente, illetve szükség szerint időpont-egyeztetéssel ingyenes jogi tanácsadást.

Szakmai tevékenység:

Kiemelkedően magas a családlátogatások száma, valamint az ügyintéзések száma is, segítő beszélgetés, környezettanulmány készítése szintén az előző évekhez képest emelkedett.

Adományközvetítés:

Az elmúlt évben heti rendszerességgel tudunk élelmiszer- pékáru, zöldség, gyümölcs- adományt juttatni a rászorulóknak részére, átlagosan 70 család vette igénybe.

2017. december hónapban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EU-s pályázat keretében havi élelmiszer-csomagot juttat azoknak a családoknak a részére, akik 3 év alatti gyermeket nevelnek, és nincsenek bölcsődében, vagy óvodában. Jelenleg az ellátási területünkön 25 család részesül a havi csomagból. 2018. tavaszán tovább bővítik az ellátotti kört, és bekerülnek a rokkantnyugdíjasok, illetve az alacsony nyugdíjban részesülők is. Jelen tervszerű szerint az ellátási területünkön 60-70 személyt fog érinteni. A havi osztás időpontjáról szolgálatunk megkapja az értesítőket, és az időpontot. A családgondozók az értesítővel minden érdekeltet, családot felkeresnek, és személyesen is tájékoztatják az osztás időpontjáról. Az osztás helyszíne minden esetben intézményünk.

Prevenációs tevékenység:

Az elmúlt évben, a nyári játszóházban résztvevő gyermekek száma átlagosan 20 fő volt. A nyári játszóházat a nyári szünetben minden héten három alkalommal biztosítottuk az unatkozó gyermekek részére.

Korrepetálást, fejlesztő foglalkozást tartunk. 29 gyermek részére heti egy, kettő, de van olyan gyermek is akivel heti három alkalommal foglalkoznak a kollégák. A nyári szünetben 4 gyermeknek segítettünk felkészülni a pótvizsgára.

A Gyermekjóléti Szolgálat legtöbb esetben az intézményektől (egészségügyi – védőnő, óvodák, iskolák) értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok, óvónők, védőnők jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal. Jelzések érkeznek gyermekjóléti központ, házi orvos, más gyermekjóléti szolgálat részéről is. Ezt követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Szülő vagy gyermek kérésére önkéntességi alapon. Hatósági kezdeményezésre kötelező együttműködés.

Az alapellátásban történő gondozás esetén a családsegítők, a törvényi előírás szerinti kötelező havi három családlátogatást minden esetben megtette, de az esetek többségében minden héten látogatják a családokat.

Tanév közben, továbbra is viselkedési problémákkal küszködő, valamint tanulási problémák miatt jönnek a gyermekek hetente a szolgálathoz egyéni beszélgetésre, tanulás segítése céljából. A gyermekek részére a megbeszélésekre a gyermekjóléti szolgálat, és a szülő kérésére kerül sor. A magántanuló gyermekek részére továbbra is rendszeresen szervezünk korrepetálást a záróvizsgára történő felkészítés céljából.

Ellátási területünkön, a veszélyeztetettség gyakoribb okai: szülők helytelen életvitele, életvezetési problémák, szülők közti konfliktus, anyagi, lakhatási, gyermeknevelési, igazolatlan hiányzás, gyermekbántalmazás- fizikális és szexuális, - együttműködési hiányosság az eü.szereplőivel, pedagógiai szakszolgálattal. **Az utóbbi évben megnőtt azon családok száma, akik folyamatosan változtatják lakóhelyüket, ezeknél, a családoknál van a legtöbb, legösszetettebb, legsúlyosabb probléma.** Ezekkel, a családokkal a legnehezebb az együttműködés.

Emelkedett azon jelzések száma, amelyek a hiányzásokat érintik. Fontos feladat a hiányzások számának visszaszorítása, - nem csak az igazolatlan, hanem az igazolt is. A hiányzásoknál – igazolt - a legtöbb esetben az a probléma, hogy a gyermek elfelejti az igazolást leadni az iskolában, és az esetek többségében elveszítik az igazolást, vagy a szülő a felszólítást követően találja meg a gyermek táskájában. Magatartási probléma esetében a jelzések számának csökkenése jellemző.

Az elmúlt évben a családsegítők prevenációs céllal, heti rendszerességgel megbeszélést folytattak az iskolák dolgozóival, kéthetente a gyermekvédelmi felelőssel és az intézményegység-vezetőjével az óvodában. A továbbiakban szeretnénk a heti-kétheti megbeszélést a védőnőkre is kiterjeszteni.

Továbbra is biztosítjuk intézményünkben a gyermekek kapcsolattartását a vér szerinti szülővel. Civil szervezetekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.

Az esetmenedzserrel rendszeresen telefonon, személyesen tarjuk a kapcsolatot. És a telefonon elhangzottak minden esetben hitelesen kerülnek dokumentálásra úgy az Ő, mint szolgálatunk részéről. Probléma, vagy jelzés esetén szintén azonnal kölcsönösen tájékoztatjuk egymást. A központ részéről, - de a gyámhivatal részéről is, onnan inkább felnöttek esetében- gyakran kapunk megkeresést környezettanulmány készítéséhez, valamint az ellátásba, gondozásba vételhez szükséges úgynevezett GYSZ adatlapokat szolgálatunk tölti ki.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések összegzése:

Védönök:

- Jánosháza:

A gondozott gyermekek száma emelkedett az előző évekhez képest. Kapcsolatfelvételek oka: gyermekelhanyagolás, életvezetési, pszichiátriai kezelt szülő, kiskorú várandós. Kiskorú eltitkolt terhessége. Az új jogszabályi változás miatt leterheltebbnek látja a rendszer munkatársait, véleménye szerint az írásos jelzések kerültek előtérbe.

- Köcs Kemeneskápolna:

Az együttműködés folyamatos, kölcsönös és egymás támogatására épül. Közös ügy egy család esetében volt, akik elköltöztek.

Óvodák:

- Boba

A szolgálatunk családsegítőjével az óvodának rendszeres a kapcsolata – heti találkozások- meg tudják beszélni a gondozásba vett gyermekkel kapcsolatos aktuális problémákat. Az óvodavezető és a gyermekvédelmi felelős szolgálatunk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, konferenciákon részt vettek. A szülőkkel történő kapcsolattartás formái: személyes, telefonos, üzenő füzet, online kapcsolattartás, mely kiegészült a Facebook zárt csoport létrehozásával. Szülőértekezleteken ismertetik a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait. Intézményük információs tábláján szintén tájékoztatják a szülőket. Gyakori veszélyeztettség típusok: anyagi, rossz lakáskörülmények, tartós munkanélküliség. Véleményük szerint a rendszer jól működik, problémás eseteknél mindig kaptak segítséget.

- Jánosháza: az óvoda gyermeklétszáma 105 fő. – 5 előjegyzett gyermek a következő hetekben fog érkezni. A vidéki gyermekek száma 35 fő. Hátrányos helyzetű 17 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 6 fő. Az óvodában az ingyen étkezők száma 85 fő. A veszélyeztetett gyermekek száma az év elejéhez képest, lényegesen nem változott. Az óvoda az elmúlt évben delegálta magát a szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken. Az intézmény óvónői fokozottan odafigyelnek a védelembe vett gyermekekre.

A veszélyeztetettség leggyakoribb oka: munkanélküliség, lakhatási körülmények, anyagi problémák.

Gyermekvédelmi szakemberekkel rendszeres és jó kapcsolatot ápolnak.

Iskolák:

- Szent Imre Általános iskola: a tanulók száma 185 fő, ebből hátrányos helyzetű 8 fő, veszélyeztetett 7 fő. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat. A pedagógusok a gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseket leginkább a Katolikus Továbbképzési Intézet kínálja lehetőségek közül választják ki. A gyermekvédelmi rendszerben nem látnak hiányosságot.

- Boba általános iskola:

Az iskolában 25 tanuló veszélyeztetett, közülük 11 fő hátrányos, 4 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat. Egyre több alkalommal, több gyermek esetében vették fel szolgálatunkkal a kapcsolatot a családoknál bekövetkezett kedvezőtlen változások miatt, vagy a tanuló viselkedésében történő negatívumok miatt. Nagy probléma, hogy a veszélyeztetett tanulók szüleivel nehezen tudnak kapcsolatot teremteni, ilyen esetekben nagy segítségükre van a családsegítő, aki ismeri a családokat, a lakókörnyezetet. A családsegítő közreműködése révén a szülők együttműködőbbek. Elmondták, hogy a családsegítőhöz bármikor fordulhatnak kéréseikkel, felmerülő problémáikkal, segítőkész. Heti rendszerességgel keresi fel intézményüket, így személyesen is tájékozódhatnak az intézmény dolgozóival. Együttműködést hasznosnak, előnyösnek értékelik.

- Batthyány Lajos Általános iskola:

Iskola tanulói létszáma: 98 fő, hátrányos helyzetű gyermekek száma: 26 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 20 fő –(46 fő)
Korrepetáláson részt vevők száma: 26 fő alsós, 20 fő felsős gyermek. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat. A szolgálatunkkal évek óta szoros kapcsolatot tartanak fenn, elsősorban hiányzások, késések, magatartási problémák miatt. A szolgálat által szervezett előadásokra, megbeszélésekre minden esetben eljönnek. A szolgálatunk prevenciós céllal hetente személyes megbeszélést folytat az oktatási intézmény vezetőivel, a gondozásban lévő gyermekkel az iskolában, de ha szükséges többször is. Az oktatási intézmény dolgozóival a megbeszéléseket hasznosnak és eredményesnek ítélik az információáramlás és a felmerülő problémák tisztázása miatt.

Mint látható, a három iskolából a Batthyány Lajos Ált. Iskolában kiemelkedően magas a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma. Emiatt is fokozottabb az együttműködés, kapcsolattartás a Batthyány Lajos általános iskolával.

- Házi gyermekorvos

A körzetben élő kiskorú gyermeket nevelő családok száma: 569.

A körzetben a jellemző megbetegedések, asztma, allergia, légúti megbetegedések, hasmenések. Veszélyeztetettséget jelzett a védőnőkön keresztül. Jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vesz. Szolgálatunkkal megfelelőnek ítéli a kapcsolatot, együttműködést. Javaslati az elkövetkező évre: megalapozott döntéshozatalokat, fokozott elővigyázatosság, kapcsolati rendszer bővítése.

- Gyermekjóléti központ:

A központ esetmenedzserei a szolgálatnál keresték fel a családsegítőket, ahol az érintett családok vonatkozásában történt információcsere, konzultáció.

Védelembe vett gyermekek gondozásába a családsegítő szolgálatokat bevonják, az egyéni gondozási-és nevelési tervben – esetmenedzser készíti el – a családsegítő számára előírt feladatok között, szerepel: család gondozása, családlátogatás. Az esetmenedzserek főképpen esetkonferenciát követően, hatósági javaslatlét előtt, valamint a gondozási-nevelési tervek aláírásakor, akut probléma felmerülése esetén keresték fel a családokat. A kiemelten veszélyeztetett gyermekek családját és a nevelésbe vett gyermekek családját havi egy alkalommal keresték fel.

A központ és szolgálat együttműködése jó, telefonon folyamatosan tájékoztatják egymást. 2017-es évgondozási tapasztalatit tekintve, elmondható, hogy megemelkedtek az adminisztrációs terhek, a gondozási folyamat többlépcsős, az eljárás elnyúlik. A központ munkatársainál a családok gondozására kevesebb idő jut. A szolgálatunknál azt tapasztaljuk, hogy az adminisztrációs feladatoknál „tűzoltást” végzünk. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a családokkal történő szoros kapcsolatot, ebből kifolyólag a családsegítőink nem havi három alkalommal, hanem hetente, vagy hetente többször is látogatják őket. Mint ahogy a központ jelezte, hogy az adminisztrációs terhek nőttek, ugyanez érvényes a szolgálatokra is. A központ megbízott vezetője leírta, hogy sok esetben a családokkal való egyszeri találkozást követően kell felelős döntés hozni, javaslatot tenni a gyámhivatal fele. A hatósági intézkedések a tapasztalatok szerint a védelembe vételi javaslat és a tárgyalás közti idő túl hosszúvá nyúlik.

- Járási Gyámhivatal:

Az elmúlt évben nem volt kapcsolatunk, a gyermekjóléti központhoz küldik a jelzéseket, így velük van szoros kapcsolatunk.

Összességében az elmúlt évről elmondható, hogy az ellátási területünkön megnőtt a problémás családoknak a száma, de ezek a problémás családok döntő többségében albérlőként jönnek a területünkre, vándorlás jellemzi őket. Tulajdonképpen jellemző ezekre a családokra, hogy vándorló életet élnek- próbálnak a rendszerből kibújni, menekülni. Ezeknél a családoknál van a legtöbb, legsúlyosabb probléma, gyermekbántalmazás- több formában! A jelzőrendszer hatékonyságát fejezi ki, hogy a beköltöző családok nagyon rövid időn belül látókörünkbe kerülnek, ami maga után vonja a szakszerű gyermekvédelmi intézkedéseket.

Javaslatok a következő évre:

- Szakmaközi megbeszélések a központban:

1. Bűnmegelőzés: jelzőrendszeri tagok
 - △ Bántalmazás témaköre: teljes jelzőrendszer
 - △ védőnő: higiénés problémái, tetvesség, : jelzőrendszer tagjai
 - △ A gyermekjóléti központtal közösen szervezendő szakmaközi megbeszélés, a 16. életévüket betöltött és már nem tanköteles fiatalok segítése;
 - △ eltitkolt terhesség korai felismerése : jelzőrendszer tagjai
 - △ herba drog terjedése a fiatalok körében: jelzőrendszer tagjai

2018.évre tervezett feladatok:

- △ Eseti Team megbeszélések folytatása
- nyári tábor működtetése a jelzőrendszeri tagokkal karöltve, és önkéntesek bevonásával
- 2018.évre szeretnénk Borgátára pár napos sátorábort szervezni
- Továbbra is szeretnénk lehetőséget adni a jánosházi és a környékbéli érettségi előtt álló gyermeke részére, hogy a kötelező önkéntes munkát helyben tudják tölteni.

Kérjük a beszámoló megvitatását, elfogadását.

Jánosháza, 2018. május 14.

dr. Balás Endre sk.

jegyző