



Népjóléti Szolgálat  
Család- és Gyermekjóléti Központ  
9500 Celldömölk, Szalóky S. u. 3. Tel: 95/525-918 Fax: 95/420-131  
e-mail: csgyk.celldomolk@gmail.com

---

## A Népjóléti Szolgálat Család - és Gyermekjóléti Központjának 2019. évi szakmai beszámolója

2016. január 1-jétől a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központja a Celldömölki Járás közigazgatási területén látja el a feladatait (28 település) mely lakosság száma 23.588 fő, közülük 3707 fő a 18 év alatti.

Ellátott települések:

Celldömölk, Boba, Borgáta, Csöngé, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Tokorcs, Kemeneskápolna, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Kenyeri, Kissomyló, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Pápoc, Vönöck, Szergény.

Célunk:

- hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek,
- a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához az általunk nyújtott speciális szolgáltatások útján.

Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

Feladataink:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása,
- a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkájának koordinálása,
- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális diagnózis készítése,
- a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtása.

Személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a 2019-es évben a jogszabályban előírt létszámnak megfelelő fővel, a jogszabályban előírt szakmai végzettséggel és több éves szakmai tapasztalattal bíró kollégák látták el a feladatot.

Szakmai létszám:

3 fő óvodai- és iskolai szociális segítő

5 fő esetmenedzser

1 fő központ vezető

1 fő pszichológus - havi 8 órában

1 fő fejlesztőpedagógus - havi 8 órában

1 fő jogi és családvédelmi tanácsadó havi 12 órában.

Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. Kollégáink fogadják a klienseket, adminisztrálnak, koordinálnak, munkaértekezleteken vesznek részt, a fennmaradó 20 órát pedig terepen töltik. Ekkor kerítenek sort a családlátogatásra, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, közreműködnek a kliensek hivatalos ügyeinek intézésében, esetmegbeszélésen, esetkonferencián, koordinációs megbeszélésen vesznek részt és működnek közre. Szakmai tudásuk és kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálat családsegítő munkatársainak szakmai fejlődését, esetkonzultáció keretében szakmai iránymutatást biztosítanak.

Tárgyi feltételek: az intézmény jól megközelíthető helyen található, rendelkezik a megfelelő helyiségekkel, valamint infrastruktúrával (telefon, internet, fax, fénymásoló).

Központunk a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít:

- utcai szociális munkát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (a celldömölki járás területén működő 11 általános- és középiskolában, valamint 14 óvodában),
- kapcsolattartási ügyeletet (2019. évben 26 alkalommal 10 érintett vonatkozásában)
- kórházi szociális munkát,
- jogi és családvédelmi tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadást, (2019. évben 54 alkalommal 19 érintett vonatkozásában)
- fejlesztőpedagógiai szolgáltatást, (2019. évben 113 alkalommal 8 érintett vonatkozásában)

- járási jelzőrendszeri koordinációt és tanácsadást szervez és működtet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, amely célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali tanácsadás, illetve tájékoztatás nyújtása vagy mozgósítása a celldömölki járás lakosai számára (A telefon elérhetősége: 06 70 197 86 26).

#### Szakmai tevékenységek:

- Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság a gyermek részére a gyermekjóléti központ estmenedzserét rendeli ki és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz. 2019. évben a Központ munkatársai 102 fő védelembe vett gyermekkel foglalkoztak a Celldömölkin Járás közigazgatási területén.
- Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. 2019. évben a Központ munkatársai 2 esetben működtek közre ideiglenes hatályú elhelyezésben.
- Nevelésbe vétel: A gyermeket nevelésbe veszik, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A nevelésbe vétellel egyidejűleg a gyermeket nevelőszülőnél vagy - ha ez nem lehetséges - gyermekotthonban, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el és gyermekvédelmi gyámot rendel. A nevelésbe vett gyermek szülőjének szülői felügyeleti joga szünetel. A nevelésbe vétel addig biztosítja az egyéni elhelyezési terv szerint a gyermek otthont nyújtó ellátását, amíg a gyermek családja képessé válik a gyermek visszafogadására. 2019. évben a Központ munkatársai 96 nevelésbe vett gyermekkel és családjával foglalkoztak.

- Utógondozás: A nevelésbe vétel megszűnése után – kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták – a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás a fiatal felnőtt családi környezetbe való beilleszkedését, önálló életének megkezdését segíti elő. 2019. évben a Központ munkatársai 9 esetben végeztek utógondozást.

### Ellátotti számok 2019. évben

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen:
Celldömölk (gesztor)	37	2	30	9	78
Nagysimonyi	-	-	5	-	5
Tokorcs	-	-	-	-	0
Kemenessömjén	1	-	2	-	3
Boba	4	-	1	-	5
Nemeskocs	-	-	-	-	-
Köcsk	1	-	-	-	1
Kemeneskápolna	1	-	-	-	1
Mesteri	-	-	-	-	-
Egyházashetye	-	-	-	-	-
Borgáta	-	-	-	-	-
Ostffyasszonyfa	-	-	3	-	3
Csőnge	8	-	1	-	9
Mersevát	-	-	-	-	-
Pápoc	-	-	-	-	-
Nemeskeresztúr	-	-	-	-	-
Vönöck	-	-	3	-	3
Kemenesmagasi	10	-	8	-	18
Kissomlyó	2	-	-	-	2
Jánosháza	32	-	16	-	48
Duka	-	-	2	-	2
Kemenespálfa	-	-	7	-	7
Karakó	4	-	2	-	6
Kenyeri	2	-	5	-	7
Szergény	-	-	1	-	-
Kemenesszentmárton	-	-	2	-	2
Keléd	-	-	1	-	1
Kemenesmihályfa	-	-	7	-	7
<b>Összesen:</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>96</b>	<b>9</b>	<b>209</b>

**A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában felmerült főbb problémátípusok:**

- gyermeknevelési-életvezetési-életviteli problémák, hiányosságok
- gyermekbántalmazás (fizikai-érzelmi-lelki)
- szülők szerhasználatának gyanúja (alkohol, kábítószer)
- szülők közti tettelegességig fajuló veszekedés, mely rendőri intézkedést vont maga után
- lakhatási problémák, elégtelen lakhatási körülmények, higiéné hiánya, rendetlenség
- anyagi problémák, élelem hiánya
- igazolatlan iskolai hiányzások
- gyermek iskolai magatartásproblémái (verekedés, agresszió, fenyegetőzés, félelemkeltés)
- fiatalok szerhasználata (alkohol, kábítószer, gyógyszer)
- munkanélküliség
- bűncselekmények a fiatalok részéről: pl.: lopás, intellektuális közokirat-hamisítás, garázdaság

**Egyebek:**

Központunk 2017 évben 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat 2017. 10. 15-től indult, és 2019. 04. 15-ig tartott. A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a Központ épületében, illetve szükség szerint konzultációt is biztosított.

A szakemberek rendszeresen képviseltetik magukat szakmai képzéseken, műhelymunkákon.

2019. 11. 14-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint engedélyező és ellenőrző szerv hatósági ellenőrzést tartott Központunknál.

A VA/HF06/00597-3/2019.-es iktatószámú ellenőrzési jegyzőkönyv szerint: „ A helyszíni ellenőrzés tapasztalatai nyomán megállapítom, hogy a Család-és Gyermekjóléti Központ a működéséhez rendelkezik a szükséges alapidokumentumokkal, azok tartalmi és formai szempontból egyaránt megfelelnek a követelményeknek. A működéshez a fenntartó biztosítja a tárgyi feltételeket, azok megfelelnek a 15/1998. NM. Rendelet előírásainak. Az intézményben a napi munkavégzés a szakmai programban megfogalmazott célok, feladatok szerint folyik. Az alkalmazottak feladatukat a jogszabályokban és a szakmai programban megfogalmazott elvek szerint, a gyermekek, családok érdekeit szem előtt tartva végzik. Munkájukat lelkiismeretesen és felelősségteljesen látják el. A központvezető felkészült, elkötelezett, tapasztalt szakember, aki jól szervezi, irányítja a központ szakmai munkáját. A Központban folyó szakmai munka elismerésre méltó!”

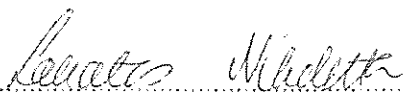
Celldömök, 2020. 02. 17.

Tisztelettel:



Nagy Zoltán

Igazgató



Lakatos Nikoletta

Központvezető