

*Jánosházi Közös
Önkormányzati Hivatal
9545. Jánosháza
Batthyány u. 2.*

**Átfogó értékelés a 2019. évi helyi gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

Létszám adatok:

	<u>Lakosságszám:</u>	<u>Ebből: 0 – 18 éves</u>
Jánosháza	2476 fő	406 fő
Karakó	214 fő	42 fő
Keléd	82 fő	14 fő
Kissomlyó	238 fő	28 fő
Nemeskeresztúr	296 fő	46 fő
Kemenespálfa	399 fő	76 fő
Duka	252 fő	29 fő
Borgáta	204 fő	16 fő
Boba	823 fő	135 fő
Egyházashetye	320 fő	37 fő
Köcsk	257 fő	38 fő
Kemeneskápolna	97 fő	12 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2019. december 31-én:

		<u>ebből hátr.helyzet ill. halm.hátr.h.</u>	
Jánosháza	71 fő	44 fő	18 fő
Karakó	3 fő	9 fő	---
Keléd	6 fő	----	1 fő
Kissomlyó	3 fő	----	----
Nemeskeresztúr	----	----	---
Boba	4 fő	1 fő	---

Duka	3 fő	1 fő	1 fő
Kemenespálfa	7 fő	4 fő	---
Egyházashetye	10 fő	2 fő	5 fő
Borgáta	5 fő	---	---
Kemeneskápolna	3 fő	2 fő	1 fő
Köcsk	----	----	---

2019. évben egyszeri (augusztus, november) pénzbeli ellátásban részesülők:

Jánosháza:	81 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	987 eFt
Karakó:	2 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	23 eFt
Keléd:	6 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	73 eFt
Kissomlyó:	3 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	36 eFt
Nemeskeresztúr:	1 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	13 eFt
Kemenespálfa	11 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	121 eFt
Duka	3 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	31 eFt
Boba	2 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	18 eFt
Egyházashetye	10 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	127 eFt
Borgáta	5 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	48 eFt
Kemeneskápolna	3 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	39 eFt
Köcsk	3 fő	Támogatásra felhasznált összeg:	19 eFt

Gyermekeket érintő szociális jellegű kifizetések

	Iskolakezd.	Szülési	Arany J.program	BURSA
Jánosháza	1.956.000.-	160.000.-	136.000.-	470.000.-
Karakó	392.000.-	30.000.-	---	50.000.-
Keléd	338.000.-	----	---	---
Kissomlyó	258.000.-	80.000.-	---	100.000.-
Nemeskeresztúr	495.000.-	---	---	100.000.-
Boba	1.460.000.-	360.000.-	50.000.-	200.000.-

Duka	510.000.-	----	---	25.000.-
Kemenespálfa	1.300.000.-	120.000.-	---	50.000.-
Egyházashetye	430.000.-	143.000.-	---	---
Borgáta	140.000.-	---	---	---
Kemeneskápolna	120.000.-	---	---	---
Köcsk	220.000.-	57.000.-	---	150.000.-

Településünkön a gyermekek napközbeni ellátása az óvodában és az általános iskolákban biztosított. Városunkban egy önkormányzati fenntartású (2013. január 1-től állami fenntartású) és egy egyházi általános iskola működik. A gyermekek étkeztetése az óvodában és az iskolákban megoldott.

A gyermekeknek az iskolai szünetben játszótér működik, mely a csellengő, „kulcsos” gyermekeknek próbál segíteni a szabadidő hasznos eltöltésében.

2019/2020-as tanév létszám adatai:

<u>Intézmény:</u>	<u>Létszám:</u>	<u>Étkezők száma:</u>
Batthyány Lajos Általános Iskola	104 fő	74 fő
Szent Imre Általános Iskola	174 fő	103 fő
Napköziotthonos Óvoda	112 fő	112 fő

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 12 települést lát el: Jánosháza, Borgáta, Köcsk, Kemeneskápolna, Egyházashetye, Boba, Karakó, Nemeskeresztúr, Keléd, Duka, Kissomlyó, Kemenespálfa

Szakfeladatok tekintetében:

- szociális étkeztetés: 7 település
- házi segítségnyújtás: 7 település jelenleg 3 település
- nappali ellátás időskorúak számára –ezen belül 7 fős demens csoport: 7 település
- családsegítés és gyermekjóléti szolgálat: 12 település
- iskolai étkeztetés

Humán erőforrás: a család és gyermekjóléti szolgálat munkáját 2,5 fő családgondozó látja el. A családgondozók főiskolai képzése: 1 fő 8 órában szociálpedagógus, 1 fő védőnő 8 órában és 1 fő 4 órában szociális munkás. A végzettségek megfelelnek a törvényi előírásoknak. Az intézményegység vezető a törvényi előírásoknak megfelelően szakvizsgázott.

Tárgyi feltételek: Intézményünk tárgyi feltételei, elhelyezése, alapterülete és felszereltsége jó feltételeket biztosít a munkánkhoz, a törvényi előírásoknak megfelel.

A szolgálat célja: a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata: az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel a probléma megoldására együttműködési megállapodást készít. Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnok hozzájárulásával. A családsegítés során történő eseményeket esetenaplóban rögzíti.

Amennyiben az esetkezeléshez más szolgáltató bevonása is szükséges, írásos megkeresést készít. A sikeres családgondozás érdekében más szolgáltatókkal rendszeres kapcsolatot tart fenn, tájékozódik a kliens számára nyújtható egyéb szolgáltatásokról és azoknak elérhetőségéről. Más szolgáltatásba való bevonás esetén segítséget nyújt a kliens számára az új helyzettel való megismerkedéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak, a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) esetkonferenciát szervez.
- éves szakmai tanácsadást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- esetmegbeszélésekre meghívja szintén az egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadót, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek, különösen a megelőző pártfogó felügyelőt.

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok képviselői között előre meghatározott témakörben (gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez, és az ehhez szükséges cselekvési terv kidolgozásához) évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart.
- éves szakmai tanácskozást szervez minden év február 28-ig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követően március 31-ig.
- a Szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működését, feladatait. A család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a működésébe tartozó esetekről a család- és gyermekjóléti központot.

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Ezt a szolgáltatást a védelembe vett gyermekek családjainak tudják biztosítani elsősorban.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet határozza meg a települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladat- és hatásköreit.

A települési önkormányzat jegyzője

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Településeinken a leggyakoribb gyámhatósági feladat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása. Egyre több szülő kéri ezen kedvezmény megállapítását és egyre többen kérik a hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapítását is.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az intézményi gyermekétkeztetés mellett a „Szünidei gyermekétkeztetésről” is rendelkezik.

A törvény szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő kérésére déli meleg főétkezést biztosít a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen.

Sajnos ezzel a lehetőséggel nem minden hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője él. Megfigyelhető, hogy a szünetekben általában ismétlődik azon gyermekek száma, akiknek a szülője igényli a déli meleg étkezést.

Minden évben önkormányzataink a tanköteles korú ill. középfokú és felsőoktatási intézményekben tanuló gyermekek részére rendkívüli települési támogatást nyújt iskolakezdési támogatás formájában. Továbbra is segíti az Arany János programban tanuló és a BURSA HUNGARICA pályázatot benyújtó felsőoktatásban tanuló gyermekeket.

Tapasztalataink szerint a gyermekvédelem helyi szereplői megfelelően együttműködnek, ezáltal biztosítva a gyermekek családban történő nevelkedését.

2017- 2019. évi veszélyeztetett gyermekek:

Település	2017.év Gyermek	2018.év Gyermek	2019.év Gyermek
Duka	2	3	1
Jánosháza	57	64	55
Karakó	7	6	8
Keléd	0	0	0
Kemenespálfa	4	2	2
Kissomlyó	1	0	2
Nemeskeresztúr	2	0	1
Borgáta	2	3	3
Köcsk	16	4	6
Kemeneskápolna	5	1	1
Egyházashetye	6	10	6
Boba	10	16	12
Összesen	112	108	97

Köcsk:	4 család	6 gyermek
Borgáta :	1 család	3 gyermek
Kemeneskápolna:	1 család	1 gyermek
Duka:	1 család	1 gyermek
Kissomlyó:	1 család	2 gyermek
Karakó:	4 család	8 gyermek
Kemenespálfa:	2 család	2 gyermek
Keléd:	0	

Nemeskeresztúr:	1 család	1 gyermek
Boba :	9 család	12 gyermek
Egyházashetye.	3 család	6 gyermek
Jánosháza:	31 család	55 gyermek
Összesen:	58 család	97 gyermek

2019. szociális segített, védelembe vett gyermekek

Település	Szociális segített	Védelembe vett	Összesen
Boba	8	4	12
Borgáta	3	0	3
Duka	1	0	1
Egyházashetye	6	0	6
Jánosháza	29	26	55
Karakó	4	4	8
Keléd	0	0	0
Kemeneskápolna	0	1	1
Kemenespálfa	2	0	2
Kissomlyó	0	2	2
Köcsk	5	1	6
Nemeskeresztúr	1	0	1
Összesen	59	38	97

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint 2019.

Sorszám	Megnevezés	Elsődleges probléma
01	Életvitel	19
02	Családi kapcsolati konfliktus , Családon belüli bántalmazás	11
03	Ügyintézésrel kapcsolatos	7
04	Elhanyagolás	10
05	Gyermeknevelési	14
06	Magatartás, teljesítményzavar	15

07	Fogyatékoság, retardáció	1
08	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	5
09	Egészségkárosodás következménye	4
10	Foglalkozástatással kapcsolatos	5
11	Anyagi	6

ÖSSZESEN : 97

2019. A családsegítő gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek halmozott adatai

Sorszám	Megnevezés	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	308
2	Segítő beszélgetés	914
3	Tanácsadás	817
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	453
5	Családlátogatás	1301
6	Közvetítés más szolgáltatásba	
7	Környezettanulmány	37
8	Konfliktuskezelés	5
9	Szakmaközi megbeszélés	6
10	Esetkonferencia, esetmegbeszélés	86
11	Adományozás	752
12	Összesen (01-19.sorok)	4679

A biztosított szolgáltatások formái:

- Életvezetési tanácsadás:** Az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás továbblendítés segítése. Ez az elakadás fakadhat munkahelyi, családi, illetve magánéleti személyiségen belüli konfliktusból. A személyiség megerősítésével támogatjuk a tényleges megoldási folyamatot, és igyekszünk olyan megoldási módot adni, mely a jövőben is kiutat biztosít hasonló élethelyzetekből.
- Információnyújtás:** A szolgálathoz segítségért fordulóknak részére információnyújtása az őket megillető szociális ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint segítségnyújtás ezen ellátások elérésében, továbbirányítás.
- Egyéni esetkezelés:** A családgondozó alapvető feladata, hogy bizalmi légkört és

személyes kontaktust alakítson ki a segítségre szorulókkal, információkat szolgáltatson az ellátások szolgáltatásairól. A szociális munka része a személyesen és telefonon jelentkező kliensek fogadása, a megfelelő szakemberhez irányítása, az állapotfelmérés a szolgálathoz fordulók igényeinek, szükségleteinek, motivációinak, tüneteinek felismerése az „itt és most” helyzet áttekintése. Az interjú segít a célok közös meghatározásában és abban, hogy a szolgálatot felkereső személy saját helyzetét realitásabban lássa.

4. **Családgondozás:** A hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett családok felkutatása, felismerni és segítséget nyújtani a problémák, konfliktusok kezelésében oly módon, hogy a családokkal közösen kell kidolgozni, kiválasztani a lehetséges megoldási alternatívákat. A családgondozó a munka során nem minősít, nem értékeli, külső értéket erőszakkal nem visz be a családba.
5. **Mentálhigiénés gondozás:** Kiterjed a szolgálathoz segítségért forduló egyén, gyermek interperszonális problémáinak, konfliktusainak megoldására, kezelésére. Szükség esetén szakember bevonásával.
6. **Nevelési, pszichológiai tanácsadás:** A felmerülő probléma kezelésében szakember, pszichológus – továbbirányítással-, bevonásával keres megoldást a családgondozó. A szolgáltatás biztosítása érdekében folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a nevelési tanácsadóval.
7. **Jogi tanácsadás** keretében információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, továbbirányítás szakemberhez, hivatalos szervekhez.

Szakmai tevékenység:

Kiemelkedően magas a családlátogatások száma, valamint az ügyintéзések száma is, segítő beszélgetés, de az elmúlt évben jelentősen megemelkedett az adományozások száma, mely az SZGYF- EU-s pályázat, és az Élelmiszerbank által juttatott heti élelmiszeradomány a Karitáson keresztül.

A Szociális és Gyermekvédelmi főigazgatóság EU-s pályázat keretében havi élelmiszercsomagot juttat azoknak a családoknak a részére, akik 3 év alatti gyermeket nevelnek, és nincsenek bölcsődében, vagy óvodában. Ez havonta átlagosan 22 fő gyermeket érint. Az iskolai nyári szünetben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok esetében a 7-14 év közötti gyermekek is két hónapon keresztül jutottak élelmiszercsomaghoz. Ez 86 fő gyermeket érintett. A havi osztás időpontjáról szolgálatunk megkapja az értesítőket, és az időpontot. A családgondozók az értesítővel minden érdekeltet, családot felkeresnek, és személyesen is tájékoztatják az érintetteket. Az osztás helyszíne minden esetben intézményünk, az osztást az SZGYF munkatársai végzik. Azaz intézményünk csak az értesítések kiosztásában vesz részt, illetve a vidéki jogosultak részére viszik ki az élelmiszercsomagot. Intézményünk csak az SZGYF Emailben küldött kiértesítője alapján tudja a csomagosztás időpontját. Azt elmondhatjuk, hogy az élelmiszer támogatások átvételénél több ellátott esetében tapasztaltuk, hogy **VISZONYLAG FIATAL „LUXUS”** gépkocsival jönnek az adományokért. Volt olyan eset, amikor zöldség, gyümölcs árut tudtunk adni, ami az ügyfélnek nem felelt meg, és az udvari kukánkba öntötte. Elmondta, hogy neki kenyér és pékárú kell- több ügyfél jelezte, hogy egy-két család sertést tart, azoknak viszik a pékárút.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak felmérését, értesítését, az étkezési időre a felügyelet biztosítását, a jelenléti ív vezetését intézményünk végzi. Gondot jelent, hogy a felmérésnél az érintett szülők kéri az ingyenes étkezést, de sokan nem mennek el az ebédért. Emiatt a konyhára leadott rendelés mennyiségét ki kell fizetni, akkor is, ha nem minden gyermek vette igénybe azok közül, akik igényelték.

Prevenációs tevékenység:

Az elmúlt évben a nyári játszóházban résztvevő gyermekek száma átlagosan 20 fő volt. A nyári játszóházat a nyári szünetben minden héten egy alkalommal biztosítottuk az unatkozó gyermekek részére, illetve négy alkalommal vittük kirándulni, strandra őket.

Korrepetálást, fejlesztő foglalkozást 12 gyermek részére heti egy, kettő rendszerességgel tartunk. Van olyan gyermek, akivel heti három alkalommal foglalkoznak a kollégák. A nyári szünetben 2 gyermeknek segítettünk felkészülni a pótvizsgára.

A Gyermekjóléti Szolgálat legtöbb esetben az intézményektől (egészségügyi – védőnő, óvodák, iskolák) értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok, óvónők, védőnők jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal. Jelzések érkeznek a gyermekjóléti központ, háziorvos – ezek felnőttekkel kapcsolatos jelzések, más gyermekjóléti szolgálat részéről is. Ezt követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Szülő vagy gyermek kérésére önkéntességi alapon ritkán kerülünk kapcsolatba. Hatósági kezdeményezésre kötelező az együttműködés.

Az alapellátásban, védelembe vétel keretében történő gondozás esetén a családsegítő, a törvényi előírás szerinti kötelező havi három családlátogatást minden esetben megtette, de szolgálatunk minden héten látogatja a családokat.

Tanév közben tanulási problémák, bűncselekmények elkövetése, igazolatlan hiányzás miatt jönnek a gyermekek hetente a szolgálathoz egyéni beszélgetésre. A gyermekek részére a megbeszélésekre a gyermekjóléti szolgálat javaslatára kerül sor, a szülő kérésére ez ritkábban fordul elő. A magántanuló gyermekek részére továbbra is rendszeresen szervezünk korrepetálást a záróvizsgára történő felkészítés céljából.

Ellátási területünkön a veszélyeztetettség okai:

- igazolatlan hiányzás, mely már 13-15 éves korú gyermekekre jellemzőbb, de megjelent már a gyermek óvodakötelezettségének elhanyagolása is
- szülők közti konfliktus, szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák,
- gyermeknevelési, életviteli, életvezetési problémák,
- gyermek suicid kísérlete,
- két esetben a szülő a gyermekkel/ gyermekekkel bejelentés nélkül külföldre távozott
- továbbra is jellemzőek a gyakori lakóhelyváltogatások, lakhatási problémák, higiéné hiánya, rendetlenség, rendezetlen hulladékkal terített udvar.
- anyagi problémák –életvitel miatt!!!- ebből fakadó élelem hiánya, kiskorú gyermek felügyelet nélkül hagyása, / gyermekkiemelés történt/
- szülői ház engedély nélküli elhagyása, fiatalkorú gyakori partnerváltása
- higiéné hiánya, rendetlenség-, anyagi okok, ami mögött a legtöbb esetben életviteli problémák állnak.
- szülő pszichés zavara,
- súlyos nevelési problémák
- szülők szerhasználatának gyanúja, prostitúciója

- gyermek testi fejlődésének elhanyagolása, - korai fejlesztés mellőzése, fejlődés neurológiai szakrendelés, koraszülött gondozás elmulasztása, mozgásfejlesztés, pedagógiai szakszolgálat által kijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése, (az elmúlt évben, több esetben indított az ügyészség eljárást a szülők ellen, akik a gyermeküket veszélyeztették)
egy gyermek esetében felmerült a szexuális abúzus gyanúja, ebben az esetben is eljárás van folyamatban a szülők ellen.
- bűncselekmények a szülők részéről (lopás, garázdaság, jogositvány nélküli vezetés) a fiatalok részéről – lopás, garázdaság,

Az elmúlt évben 2 esetben hét gyermek vonatkozásában volt javaslat az ideiglenes hatályú elhelyezésre. Az elhelyezés okai: a szülő gyakori lakhelyváltogatása – 2-3 naponta -, védőnővel együttműködés hiánya, prostitúció, szülők közti konfliktus, gyermek felügyelet nélkül hagyása. Mindkét esetben nyomozást rendelt el a Vas Megyei Ügyészség, **MELY JELENLEG A NYOMOZATI SZAKASZBAN VAN.**

Továbbra is biztosítjuk intézményünkben a gyermekek kapcsolattartását a vér szerinti szülővel. Minden hónap második szombatján biztosítjuk a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek kapcsolattartását a vérszerinti szülőkkel. Ez havi átlagosan 21 gyermeket érint, éves szinten általában 252 alkalom. Többször előfordult, hogy a szakellátás részéről nem volt a kapcsolattartáson felügyelő, ezen alkalmakkor intézményünk családsegítői felügyelték a kapcsolattartást.

Civil szervezetekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések összegzése:

Védőnők:

Jánosháza Balázné Németh Margit: A gondozott gyermekek száma minimálisan emelkedett. 17 gyermek esetében észleltek problémát.

Kapcsolatfelvételek oka: gyermek elhanyagolása, életvezetési, családi konfliktus miatti gyermekveszélyeztetés. A szülők hozzáállása nem megfelelő. Várandós kiskorú gondozása nem volt. Javasolja, hogy gyakrabban legyenek személyes konzultációk, legalább havonta egyszer. A gyermekjólét is jelezzen a védőnőnek, ha problémás család jut a tudomására.

Válasz: Az elmúlt évben olyan család nem volt. A védőnői jelzésekre minden esetben reagáltunk, esetvisszajelzések formájában, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Jánosháza Szabó Szilvia: Az előző évhez képest emelkedett a gondozott gyermekek száma. Öt esetben jelezett szolgálatunknak. Jelzések oka: Kiskorú várandósága 1 fő, családon belüli konfliktus, gyermek elhanyagolás, higiénés problémák. Válsághelyzetben lévő várandós anya egy esetben volt, aki kiskorú. A rendszeres a kapcsolattartást, konzultációt, az esetek megbeszélését, egymás munkájának a segítségét továbbra is fontosnak tartja, az előző évekhez hasonlóan. Szilvia havonta egy két esetben felkeresi szolgálatunkat egyeztetés, információcsere céljából.

Köcsk, Kemeneskápolna:

Az együttműködés folyamatos, kölcsönös és egymás támogatására épül. Közös ügy az elmúlt évben egy család esetében sem volt.

Boba:

Nem érkezett vissza összesítő.

Óvodák:

Boba

A gyermekek száma: 45 fő, hátrányos helyzetű: 5 fő, halmozottan hátrányos helyzetű: 0 fő. Vidéki gyermekek száma: 29 fő. Az óvoda 12 településről fogad gyermekeket.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője rendszeres kapcsolatot tart az óvodával. Az elmúlt évben jelzés nem érkezett. Véleményük szerint a rendszer jól működik, a problémás eseteknél mindig kaptak segítséget. Jellemző probléma anyagi, életviteli, rossz lakáskörülmények, tartós munkanélküliség. A szülőkkel történő kapcsolattartási formáinkat – személyes, telefon és üzenő füzet – kiegészítettük az online kapcsolattartással és kibővítettük a Facebook-os zárt csoport létrehozásával. (Szolgálatunk is azt tapasztalja, hogy az érintett ügyfeleket Facebook-on keresztül előbb el lehet érni, mint telefonon, illetve személyesen.)

Az óvodavezető és a gyermekvédelmi felelős a szolgálatunk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, konferenciákon részt vettek. Véleményük szerint a rendszer jól működik, problémás eseteknél mindig kaptak segítséget.

Jánosháza

Az óvodába felvett gyermekek létszáma 112 fő. Veszélyeztetett gyermekek száma: 4 fő, hátrányos helyzetű: 12 fő, halmozottan hátrányos helyzetű: 7 fő, ebből 5 fő nevelőszülői otthonból érkezett. A környező településekről 45 fő vidéki gyermeket fogadnak. Az elmúlt évben a szolgálat által szervezett megbeszéléseken részt vettek. Az óvoda az elmúlt évben delegálta magát a szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken. Az intézmény óvónői fokozottan odafigyelnek a védelembe vett gyermekekre.

A veszélyeztetettség leggyakoribb oka: munkanélküliség, rossz lakhatási körülmények, gyermek elhanyagolása.

Gyermekvédelmi szakemberekkel rendszeres és jó kapcsolatot ápolnak. Széleskörű, támogató munkájukat nagyon lelkiismeretesen végzik.

Iskolák:

Szent Imre Általános Iskola: a tanulók száma: 174 fő, ebből hátrányos helyzetű 12 fő, veszélyeztetett 9 fő. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít korrepetálást, szakköröket, szabadidős programokat. Az elmúlt évben két alkalommal történt kapcsolatfelvétel a szolgálatunkkal igazolatlan hiányzás és magatartási problémák miatt. Ha a szülő nem veszélyezteti a gyermeket, akkor megbeszélés a megoldás. Amennyiben a szülő nem együttműködő, vagy a felmerülő probléma megoldásához az iskola és a szülő együttműködése kevés, akkor van szükség külső segítségre. A pedagógusok a gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseket leginkább a Katolikus Továbbképzési intézet kínálta lehetőségek közül választják ki. A gyermekvédelmi rendszerben nem látnak hiányosságot.

Boba Általános Iskola:

Az iskolában 24 tanuló veszélyeztetett, közülük 9 fő hátrányos, 8 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. Az elmúlt évben egy fő volt magántanuló. Korrepetálást, szakköröket, szabadidős programokat biztosítanak a gyermekek részére. Továbbra is nagy probléma, hogy a

veszélyeztetett tanulók szüleivel nehezen tudnak kapcsolatot teremteni. Ilyen esetekben nagy segítségükre van a családsegítő, aki ismeri a családokat, a lakókörnyezetet. A családsegítő közreműködése révén a szülők együttműködőbbek. Elmondták, hogy a családsegítőhöz bármikor fordulhatnak kéréseikkel, felmerülő problémáikkal, mert segítőkész. Heti rendszerességgel keresi fel intézményüket, így személyesen is tájékozódhatnak az intézmény dolgozóitól. Az együttműködést hasznosnak, előnyösnek értékelik.

Batthány Lajos Általános Iskola:

Iskola tanulói létszáma: 104 fő, hátrányos helyzetű gyermekek száma: 17 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 16 fő, magántanuló: 2 fő.

Korrekpetálást, szakköröket rendszeresen biztosítanak a gyermekek részére. A szolgálatunkkal évek óta szoros kapcsolatot tartanak fenn, elsősorban hiányzások, késések, magatartási problémák miatt. 2019. évben 38 alaklommal tettek jelzést a szolgálat felé. A jelzések 5-6 tanuló miatt történtek. Az utolsó évben jelentősen csökkent a magatartási problémák száma az iskolában. A szolgálat által szervezett előadásokra, megbeszélésekre minden esetben eljönnek. A családsegítő prevenciók céljával hetente, személyes megbeszélést folytat az oktatási intézmény vezetőivel, a gondozásban lévő gyermekkel az iskolában, de ha szükséges többször is. Az oktatási intézmény dolgozóit a megbeszéléseket hasznosnak és eredményesnek ítélik az információáramlás és a felmerülő problémák tisztázása miatt.

Házi gyermekorvos

A gyermekek száma: 0-14 év: 454 fő, 14-18 év: 132 fő

Gyakori betegségek: felső légúti, hurutok, emésztési zavarok. A gyermekjóléti szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, kölcsönös a tájékoztatás. Két esetben történt pszichiátriai, pszichológusi beavatkozás. A továbbiakban is fontosnak tarja az esetek megoldása érdekében az együttműködést.

Gyermekjóléti Központ:

A központ esetmenedzserei a szolgálatnál, illetve telefonon keresték fel a családsegítőket, ahol az érintett családok vonatkozásában történt információcsere, konzultáció.

Új esetről a központ a szolgálatot kérte fel a családdal való kapcsolatfelvétel, környezettanulmány és a gyermekjóléti adatlapok felvételére. A védelembe vételt követően az esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet. A család gondozását – családlátogatás, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése – a szolgálat családsegítője végzi, ő tart folyamatos kapcsolatot a családdal. A felülvizsgálat alkalmával a szolgálat családsegítője írásos tájékoztatást küld a gondozási folyamat során szerzett tapasztalatról a központ kérésére. Ezt követően esetkonferenciát hívnak össze, ahol a gondozásba bevont személyek ismertetik tapasztalataikat. A szakmai munka végzéséhez szükséges szoros együttműködés, információcsere a szolgálat és a központ között megvalósultak. A központ munkatársai az ellátási területünkön, a nevelésbe vett gyermekekkel (26 fő), családjaikkal is tartanak kapcsolatot és a gyermekeket látogatják is.

A központ biztosítja az ellátási területünkön élők számára a pszichológiai tanácsadást, a jogi tanácsadást, készenléti szolgálatot. Területünkről a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatás a pszichológus igénybe vétele.

A központ és szolgálat együttműködése jó, telefonon folyamatosan tájékoztatják egymást.

2019-es év gondozási tapasztalatait tekintve elmondható, hogy az adminisztrációs terhek továbbra sem csökkentek. A szolgálatunknál azt tapasztaljuk, hogy az adminisztrációs feladatoknál

továbbra is „tűzoltást” végzünk. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a családokkal történő szoros kapcsolatot, ebből kifolyólag a családsegítőink nem havi három alkalommal, hanem hetente, vagy hetente többször is látogatják őket. A központ megbízott vezetője leírta, hogy sok esetben a családokkal való egyszeri találkozást követően kell felelős döntés hozni, javaslatot tenni a gyámhivatal fele. A családsegítőket egyre több atrocitás éri, életveszélyes fenyegetések, a kliensek fenyegetően, vádaskodóan, megalázóan beszélnek a szakemberekkel. A családsegítők tanácsait nem fogadják meg, valótlan állítanak.

Problémának tartjuk a családok látogatásánál a megemelkedett szakemberek számát. Egy családhoz jár: családgondozó, esetmenedzser, iskolai szociális munkás, egy alkalommal megy egy szakember, aki felveszi a szociális diagnózist, ha kiskorú van a családban még megy a védőnő is. Azt tapasztaljuk, hogy a legtöbb esetben minden szakembernek mást mondanak a családok. Erre mondjuk: „SOK BÁBA KÖZT ELVÉSZ A GYEREK”

Járási Gyámhivatal:

A családba fogadott gyermekek száma az elmúlt évben 7 fő volt a szülők nem megfelelő életkörülményei, valamint kiskorúsága miatt.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre az elmúlt évben két alkalommal került sor, melyet a szülő nem megfelelő életvitele, nevelési hiányosságok, lakhatási hiányosságok tettek indokolttá. A két ideiglenes hatályú elhelyezés után mindkét esetben nevelésbe vétel történt. 2019. évben az igazolatlan hiányzások miatti iskoláztatási támogatás felfüggesztésére Jánosháza ellátási területén hat alkalommal került sor.

A gyermekvédelem helyi szereplőinek az együttműködéséről pozitív tapasztalatai vannak. Hiányosságot nem lát a gyermekvédelmi rendszer alapvető működésében, helyi szinten megfelelőnek látják a rendszer működését.

A jelzőrendszeri tagok véleménye szerint a rendszer jól működik. Szolgálatunk, és a Központ véleménye szerint is vannak problémák a gyermekvédelmi rendszerben.

A problémák, melyet a Gyermekvédelmi Központ szakemberi is ugyanúgy látnak, mint szolgálatunk:

- Az adminisztrációra nagyon sok időt kell fordítani, emiatt kevesebb idő jut a családokra.
- A szakemberek felelőssége jelentősen megnőtt, mert az ügyészségtől egyre gyakrabban kéri be az iratanyagot, mely a gondozás során keletkezett.
- Egyre többször idézik tanúként a családgondozókat és az esetmenedzsert rendőrségre, bíróságra, ez kissé megalázó helyzet, mert az ügyfelek sok esetben valótlan állítanak, ezzel tulajdonképpen meghazudtolják a szakembereket
- Az utóbbi évben is magas azon családok száma, (2018.évben 14 család 32 gyermek, 2019. évben 10 család 20 gyermek) melyeknél a gyermekek védelembe vétel keretében gondozottak (12 gyermek). Azoknál a családoknál, akik beköltöztek ellátási területünkre, vagy külföldről hazaköltöztek, ott van a legtöbb, legösszetettebb probléma. Ezekkel a családokkal a legnehezebb az együttműködés, és „menekülnek a rendszer elől.
- Egyre több esetben okoz gondot a szer használatának gyanúja. Azért gyanú, mert bizonyítani nem tudjuk, az viszont tény, hogy ilyen állapotban már több kliens több alkalommal volt

- szolgálatunknál, Kvázi a világot nem tudta, úgy kellett kivezetni.
- Továbbra is sok azon jelzések száma, amely a hiányzásokat érinti. Ennek döntő többsége a Batthyány Lajos Általános iskolától érkezik.

Összességében az elmúlt évről elmondható, hogy az ellátási területünkön megnőtt a halmozottan problémás családoknak a száma, de ezek a halmozott problémás családok döntő többségében albérlőként jönnek az ellátási területünkre, vándorlás jellemzi őket, próbálnak a rendszerből kibújni, menekülni. A jelzőrendszer hatékonyságát fejezi ki, hogy a beköltöző családok nagyon rövid időn belül szolgálatunk látókörébe kerülnek.

2020. évre tervezett feladatok:

- ^ Eseti Team megbeszélések folytatása
- Nyári tábor működtetése a jelzőrendszeri tagokkal karöltve és önkéntesek bevonásával
- 2020. évre szeretnénk sátoztábort szervezni a csellengő gyermekek részére
- Továbbra is szeretnénk lehetőséget adni a jánosházai és a környékbeli érettségi előtt álló gyermekek részére, hogy a kötelező önkéntes munkát helyben tudják tölteni.

Kérjük a beszámoló megvitatását, elfogadását.

Jánosháza, 2020. április 30.

dr. Balás Endre sk.
jegyző