



Népjóléti Szolgálat  
Család- és Gyermekjóléti Központ

9500 Celldömölk, Szalóky S. u. 3., Tel: 06-95/525-914, 06-95/525-918  
email cím: csgyk.celldomolk@gmail.com

**Beszámoló a Népjóléti Szolgálat  
Család-és Gyermekjóléti Központjának  
2018. évi tevékenységéről**

## 1. A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait érintő jelentős jogszabályváltozások

### 1.1 Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás 2018. 09. 01-től kötelezően ellátandó feladata a család-és gyermekjóléti központoknak.

A szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Központunk a járás összes nevelési-oktatási intézményével (25 db) megkötötte az együttműködési megállapodást, mely tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, továbbá a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

A szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 3 fő szakember végzi. A képzettségi előírásoknak megfelelnek, hiszen ketten közülük felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek, a harmadik fő pedig óvodai-iskolai szociális segítőnek tanul.

1.2 A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család-és gyermekjóléti központok számára, ugyanis az 1993. évi III. Törvény 64 § (8). továbbá a 64/A. § (1) (2) (3) alapján, a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat meghatározó szociális diagnózist. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózis készítés módszertani kialakítása és támogatása, a kialakítást végző szakértői hálózat felállítása, szakértők felkészítése, szakmai támogatása, felvételek elvégzése, az EFOP-1.9.4-VEKOP-16 számú, "A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása" nevet viselő projekt keretében valósult meg, 2018. 12. 31-ig.

Központunk esetében ezt a feladatot a központvezető végezte, aki megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkezett, a felkészítő képzésen részt vett.

A Központvezető a tavalyi évben 30 db szociális diagnózist vett fel. Emellett részt vett a kéthavonta megtartott esetmegbeszélő műhelyeken is, melyeket Szombathelyen és Zalaegerszegen rendeztek meg. A tapasztalatok szerint, a Celldömölkön működő szolgálat munkatársai minden esetben éltek jelzési kötelezettségükkel, s kérték a diagnózis felvételét az újonnan érkező esetek vonatkozásában. A szociális diagnózis felvétele önkéntes, minden esetben az ügyfél beleegyezése szükséges hozzá. Diagnózist a következő 3 esetben kell felvenni: Központnál keletkezett új eset, Szolgálatnál keletkezett új eset, esetelakadás.

## **2. Eredményeink**

2.1 Központunk 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

A pályázat keretében 2018. évben történt események, tevékenységek:

- szülői értekezleteken való részvétel, melynek keretében a szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok szóbeli és írásbeli tájékoztatása a szociális segítő tevékenységéről, ügyfélfogadási idejéről, tervezett programokról,
- előadások és szemléltetés az egészséges életmód témakörében, a 3. osztályosok számára, összesen 7 osztályban,

- pályaorientációs előadás az 5-6-7-8. osztályosok részére, összesen 14 osztályban,
- adományok gyűjtése és szétosztása a rászoruló családok között,
- szakmai team megbeszéléseken való részvétel,
- neves vendégelőadók által tartott előadások a nevelés kérdésével, továbbá a gyermekjogokkal és érzelmi intelligenciával kapcsolatban szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok részére,
- szociometriai felmérés az óvodás gyermekek vonatkozásában,
- kreatív kézműves foglalkozások,
- drámapedagógiai foglalkozások,
- kortárs segítők képzése,
- témahetekbe való bekapcsolódás,
- sportbemutatók (kosárlabda, karate),
- gyermekkoncert, mozi,
- nyári táborok,
- kirándulások: állatkert, kalandpark, játszóház,
- napközis táborok,
- érzékenyítés: fogyatékkal élők előadása,
- előadás és kötetlen beszélgetés az autizmus témakörében.

2.2 Központunk két munkatársa részt vett a "Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celdömölkön" nevet viselő. TOP-5.2.1-15-VSI-2016-00001 számú projekt szakmai megvalósításában.

Az esettanulmányok, mint szociális munkások feladata, a pályázat teljes időtartama alatt, a szegregátumban élő, együttműködni szándékozó személyekről anamnézis készítése, ezt követően, a kapott információkra alapozva, problémáikra, szükségleteikre fókuszálva, Egyéni Fejlesztési Tervek kidolgozása, majd 3 havonkénti felülvizsgálata, szükség esetén módosítása. Ez fejenként 15 személyt jelent.

Emellett egy fő szociális munkás bekapcsolódott a személyiségfejlesztő tréning lebonyolításába, melyet 7 napon keresztül, 12 év fölötti fiataloknak szerveztek.

További feladat volt még a nyár folyamán az "Életiskola" nyári táborokban való aktív részvétel. A gyermekek felkészítése, a szakemberekkel való bizalmi kapcsolat kiépítése céljából, 2018. tavaszán több alkalommal, játékos,- illetve sporttal kapcsolatos foglalkozások kerültek megszervezésre számukra, a szegregátum területén.

2.3 Az Élelmiszerbank közreműködésével – pályázati forrásból – 2017. szeptembertől minden nap pékáru, valamint zöldség-és gyümölcs adomány került kiosztásra a rászoruló személyek részére.

2.4 Központunk jó kapcsolatot ápol a település segélyszervezetével, a Katolikus Karitászi Csellömölki Csoportjával, amely szervezet támogatására egész évben számíthatunk:

- az év folyamán 8 családot, családonként 6.000 Ft tartós élelmiszeradománnyal segítettünk,
- februárban 9 doboz pelenkaadományt osztottunk ki,
- novemberben 40 család számára került kiosztásra családonként 1,5 m<sup>3</sup> jó minőségű tűzifa.

2.5 Egész évben játék, ruha felajánlásokkal segítettük a gondozott családokat.

2.6 Decemberben a "Cipősdoboz-akció" keretében szép számmal érkeztek jó minőségű csomagok (játék, ruházat, édesség), melyeket az ünnep előtt a Szolgálat szakembereivel együttműködve, eljuttattunk a hátrányos helyzetű gyermekekhez.

2.7 2018. novemberében, szintén az Élelmiszerbank jóvoltából, 3 napon keresztül, 760 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk a csellömölki TESCO áruházban, melyeket még az ünnep előtt eljuttattuk a rászoruló családok számára.

### **3. Kihívások:**

- az új feladatoknak való megfelelés, azok átültetése a gyakorlatba, az érintett jelzőrendszeri tagokkal való elfogadtatása, minél hatékonyabb együttműködés kialakítása
- megnövekedett adminisztrációs terhek
- folyamatosan új szakmai szabályozók/ajánlások jelennek meg, melyekhez alkalmazkodni kell
- nagyobb felelősség, fokozott kontroll (másodfok, ügyészség, rendőrség, bíróság)
- magas a védelembe vételi eljárások száma, ezáltal a javaslatok és a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/családok száma is
- személyi feltételek/szakember hiány, ezáltal 1-1 kollégára többletfeladat hárul

- helyhiány: az egyre fokozódó adományok elhelyezése gondot okoz, továbbá az újabb feladatokat ellátó kollégák munkavégzésére és a kliensfogadásra szükséges termek, irodák száma véges.

#### **4. Személyi feltételek**

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben szabályozottaknak megfelelően, 4 fő esetmenedzser – ebből 1 fő központvezető - látta el a szakmai feladatokat. A Központ emellett 3 fő tanácsadó közreműködésével biztosította a speciális szolgáltatásokat: jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, klinikai és mentálhigiéniai gyermek- és ifjúsági szakpszichológus, fejlesztőpedagógus. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet szintén 3 fő szakember végezte. A szociális diagnózist a központvezető látta el, 2018. 12. 31-ig, pályázati forrásból.

#### **5. Szakmai feladatok számszerűsítve**

##### Javaslatétel hatósági intézkedésre

2018-ban 46 védelembe vételre, 7 megelőző pártfogásra, 2 ideiglenes hatályú elhelyezésre, 9 nevelésbe vételre, illetve 9 családba fogadásra vonatkozó javaslatétel született. Emellett 1 esetben a gyermek gondozási helyének megváltoztatására irányuló javaslattal éltek a Központ munkatársai.

##### Esetkonferencia összehívása

A 2018-as évben 95 esetben, 142 gyermek vonatkozásában valósult meg esetkonferencia.

##### Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel

A 2018-as évben, 33 esetben, 46 gyermek vonatkozásában került sor első védelembe vételi tárgyalásra, továbbá 4 esetben, 4 gyermeknél vettek részt az esetmenedzserek elhelyezési értekezleten.

##### Egyéni gondozási-nevelési terv készítése

Gondozási terv készítésére 107 alkalommal, 168 gyermek esetében került sor.

##### Védelembe vételi és nevelésbe vételi felülvizsgálatban való közreműködés

A 2018-as évben, 53 esetben, 87 gyermek vonatkozásában került sor védelembe vételi, 14 esetben 26 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásra.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzserek együttműködtek az illetékes gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatták a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

Központunk esetmenedzserei a 2018-as év során látogatást tettek a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyén, így az SOS-Gyermekfaluban Kőszegen, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Kőszegi Leány és Fiú Gyermekotthonában, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Ernuszt Kelemen Gyermekotthonában, továbbá a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Gólyafészek Gyermekotthonában.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a személyes találkozás és konzultáció eredményesebbé teszi a közös munkát.

#### **6. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában felmerült problémátípusok:**

- igazolatlan iskolai hiányzások
- szülők közti tettlegességig fajuló veszekedés, mely rendőri intézkedést vont maga után
- szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák
- gyermeknevelési-életvezetési-életviteli problémák, hiányosságok
- gyermek iskolai magatartásproblémái (verekedés, agresszió, fenyegetőzés, félelemkeltés)
- fiatalkorú szerhasználata (alkohol, kábítószer, gyógyszer)
- szülő külföldre költözése
- fiatalkorú csellengése
- gyermek anyja általi szexuális tevékenységre kényszerítés gyanúja
- gyermekbántalmazás (fizikai-érzelmi-lelki)
- fiatalkorú prostitualizálódásának veszélye
- fiatalkorú gyakori partnerváltása
- szülő-gyermek, szülő-szülő, nagyszülő-szülő közti konfliktusos viszony
- gyermek szuicid kísérlete két alkalommal, depresszió, érzelmi elhanyagolás
- lakhatási problémák, elégtelen lakhatási körülmények, higiéné hiánya, rendetlenség
- anyagi problémák, élelem hiánya
- munkanélküliség
- szülők szerhasználatának gyanúja (alkohol, kábítószer)

- szülő prostituáltságának gyanúja
- lakókörnyezet elhanyagolása: rendezetlen, hulladékkal teli udvar
- gyermek testi fejlődésének elhanyagolása: korai fejlesztés mellőzése, kardiológiai,- bőrgyógyászati,- fejlődésneurológiai,- pulmonológiai szakrendelés továbbá koraszülött gondozás elmulasztása, heresérvműtét halogatása
- Pedagógiai Szakszolgálat, ill. a TKVSZRB által kijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése
- gyermek cukorbetegsége
- kiskorú otthoni munkára kényszerítése
- szülő pszichés problémái, gyógyszerfüggősége
- túlzott mértékű és nem megfelelő tartalmú internethasználat
- gyermek fizikai,- érzelmi,- lelki elhanyagolása
- bűncselekmények a fiatalkorúak részéről: lopás, intellektuális közokirat-hamisítás, garázdaság, magánlaksértés, dolog elleni erőszak, egyedi azonosítójel meghamisítása, gyermekpornográfia, vasúti közlekedés biztonságának veszélyeztetése, templom orgonájának felgyújtása, pszichoaktív szerek használat.

## **7. Esetmegbeszélések**

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a Központ épületében, illetve szükség szerint konzultációt is biztosított. A jogszabályban történt változásokat, módszertani útmutatásokat, protokollokat e-mail formájában a központvezető továbbította a családsegítők számára.

## **8. Workshopok**

A család-és gyermekjóléti központok szakmai támogatása érdekében, minden megyeszékhelyen egy hálózati szakértő vezetésével, 9 alkalommal, egy-egy adott témában, különböző járásközpontokban szakmai műhelyfoglalkozásokra került sor. A konzultációkon Központunk munkatársai képviseltették magukat.

## **9. Adatszolgáltatási kötelezettségeink**

A járás címlistájának összeírása, a járásban működő szolgálat intézkedési terveinek összegyűjtése és kielemezése, tájékoztatás a kórházi szociális munkáról, felmérés a kihülés



megelőzésére vonatkozó intézkedésekről, felmérés a meglévő és hiányzó szolgáltatásokról, tájékoztatás a készenléti szolgálat biztosításáról, valamint a mediációról, a lakótelepi szociális munkáról, információnyújtás a kapcsolattartási ügyelet személyi és tárgyi feltételeiről, kérdőív a bűnelkövető, megelőző pártfogás és pártfogás alatt álló gyermekekről, összesítő készítése a járás összes településére vonatkozó intézkedési tervekről,

#### **10. A Család-és Gyermejjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások**

A Család-és Gyermejjóléti Központ a gyermejjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melyek a következők.

##### Kapcsolattartási ügyelet

2018-ban **15 esetben, 7 gyermek vonatkozásában** biztosított kapcsolattartást a Központ, szombati napokon.

##### Iskolai szociális munka

Központunk a 2017-es évben **32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése** nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

##### Pszichológiai tanácsadás

2018-ban **80 alkalommal, 20 gyermek** vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A tapasztalatok szerint, egyre nagyobb szükség van erre a szolgáltatástípusra.

##### Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

2018-ban **92 alkalommal, összesen 5 gyermek** részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban.

A fenti szolgáltatások ingyenesen elérhetőek.

## 11. Egyéb

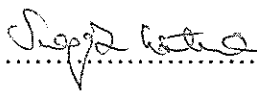
2018. 11. 21-én szakmai megbeszélés történt a járási hivatal vezetői, a gyámügyi szakügyintézők és a Központ munkatársai között, a még hatékonyabb együttműködésről, továbbá a felmerülő problémákról.

A tavalyi évben a központvezető részt vett a Sárvári Tankerületi Központ Antiszegregációs Munkacsoport 3 ülésén.

Celldömök, 2019. 03. 05.



Horváth Dóra  
központvezető



Sulyok Krisztina  
intézményvezető

## Mellékletek

### 1. számú melléklet

#### Az ellátott gyermekek száma 2018-ban

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen:
<b>Cellödömölk (gesztor)</b>	55	2	37	7	101
Boba	9	0	1	0	10
Borgáta	0	0	0	0	0
Csönge	7	0	1	0	8
Duka	1	0	2	0	3
Egyházashetye	4	0	1	0	5
Jánosháza	30	4	12	0	46
Karakó	0	4	2	0	6
Keléd	0	0	1	0	1
Kemeneskápolna	0	0	0	0	0
Kemenesmagasi	15	0	7	0	22
Kemenesmihályfa	1	0	7	0	8
Kemenespálfa	0	0	7	0	7
Kemenessömjén	1	0	2	0	3
Kemenesszentmárton	0	0	2	0	2
Kenyeri	2	0	2	0	4
Kissomlyó	0	0	0	0	0
Köcsk	1	0	1	0	2
Mersevát	0	0	0	0	0
Mesteri	3	0	0	0	3
Nagysimonyi	3	0	3	0	6
Nemeskeresztúr	0	0	0	0	0
Nemeskocs	0	0	0	0	0
Ostffyasszonyfa	0	0	2	0	2
Pápoc	0	0	0	0	0
Szergény	0	1	0	0	1
Tokores	1	0	0	0	1
Vönöck	2	0	4	0	6
<b>Összesen</b>	135	11	94	7	247

2. számú melléklet

**Szakmai tevékenységek száma 2018-ban**

<b>Szakmai tevékenységek száma 2018-ban</b>	<b>tevékenységek száma</b>	<b>kiskorúak száma</b>
Esetkonferencián való részvétel	95	142
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	33	46
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: nevelésbe vétel esetén	14	26
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: védelembe vétel esetén	53	87
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	4	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	6	6
Családlátogatás	2642	324
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	6	8
Környezettanulmány készítése önállóan	42	52
<b>Összesen:</b>	<b>2895</b>	<b>695</b>

## A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2018. évi beszámolója

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016 január 1-je óta látja el kötelező feladatait a gyermekvédelmi rendszer keretein belül. A tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa, akinek feladatellátását a NM rendelet szabályozza.

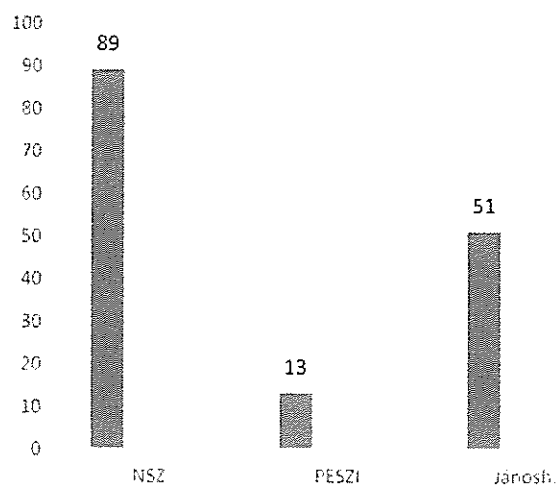
### Főbb tevékenységi köre:

- személyes kapcsolatépítés, találkozás, munkaértekezlet során azon szereplőkkel, akik az esetkezelésben szerepet vállalnak
- ismertető anyagok készítése az intézmény feladatainak bemutatására
- szakmai, szaknaközi értekezlet szervezése, lebonyolítása, azokon való részvétel
- esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon való részvétel
- konfliktuskezelési, mediációs technikák alkalmazása
- dokumentációs rendszer ismerete, bemutatása, tájékoztatás, szakmai segítségnyújtás
- szükség esetén a Központ vezetőjének támogatása a döntéshozatalban a jelzés minőségének, súlyosságának megítélésében
- a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek gondozása során a beérkező jelzések minősége szerinti tanácsadás, hogy a szolgálat bevonása, tájékoztatása milyen módon történjen
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer ellátását.
- Tájékoztatást nyújt működésének feltételeiről, a szakmai támogatás lehetőségéről.
- A Szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok közötti munkát segíti.
- Szakmai támogatást nyújt a Szolgálatok részére.
- Részt vesz a szolgálatok által szervezett szakmai megbeszéléseken, (esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon) segítséget nyújt a koordinációs és szervezési feladatokban.
- Összegyűjti, összesíti és elemzi a Szolgálatok által megküldött jelzéseket.
- Évente egy alkalommal értékelést készít.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó statisztikát készített a 2018-as év során megküldött jelzésekről a Pápoci Egyesített Szociális Intézmény, a jánosházi ÁMK Gondozási és Családsegítő Központ, valamint a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában.

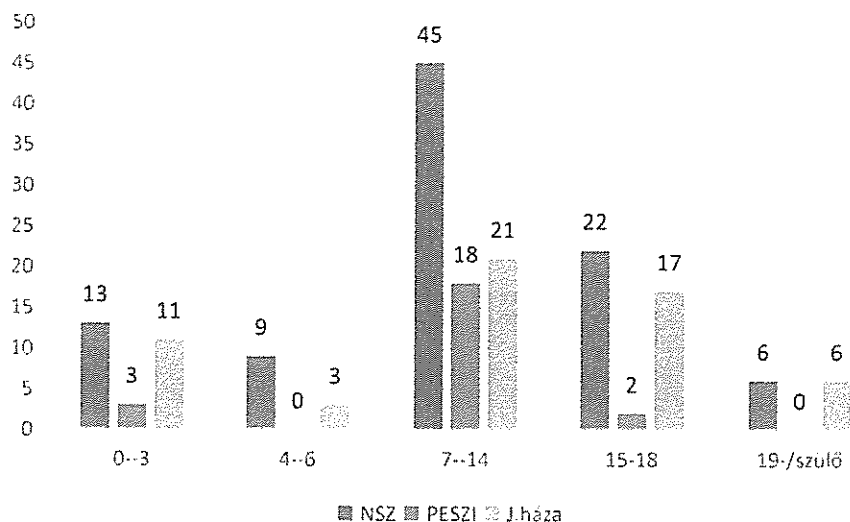
Az értékelés során halmozott adatokkal dolgozott a tanácsadó, ugyanis előfordult, hogy egy-egy gyermek esetében több jelzés is érkezett a szolgálatok irányába, illetve a jelzésekben egyszerre több, a kiskorú(aka)t veszélyeztető probléma is felmerült.

**A 2018-as év során a három szolgálathoz beérkezett jelzések száma:**



A pápoci szolgáltnál az új esetek száma 6, a jánosházi szolgáltnál 18, a celldömölki szolgáltnál pedig 38 db volt.

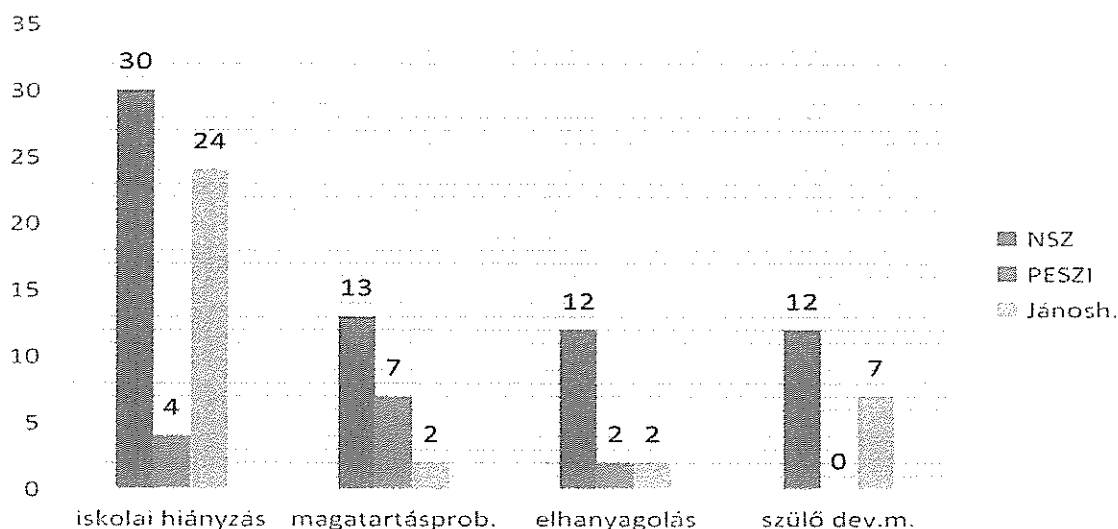
Az életkorok megoszlását szolgálatonként az alábbi oszlopdiaagram mutatja:



**A főbb problémátípusok az alábbiak voltak a három Szolgálatnál:**

- igazolatlan iskolai hiányzások,
- szülői hiányosságokból fakadó problémák
  - elhanyagolás (fizikai, érzelmi)
  - következetlen nevelési módszerek, valamint nem megfelelő nevelési elvek használata,
  - szülői mulasztás (kötelező szűrővizsgálatokon, orvosi vizsgálatokon való részvétel, valamint a pedagógiai szakszolgálatnál történő szakértői vizsgálatokon való részvétel elmulasztása),
- magatartásproblémák (főleg az oktatási intézmények keretein belül),
- bántalmazás (főként a szülők között, de előfordult a jelzések között a szülő-gyermek bántalmazási forma is),
- családi konfliktusok, valamint
- a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés hiánya.

Az alábbi diagram a leggyakrabban előfordult **veszélyeztető tényezőket** szemlélteti a három szolgálat összevetésében:



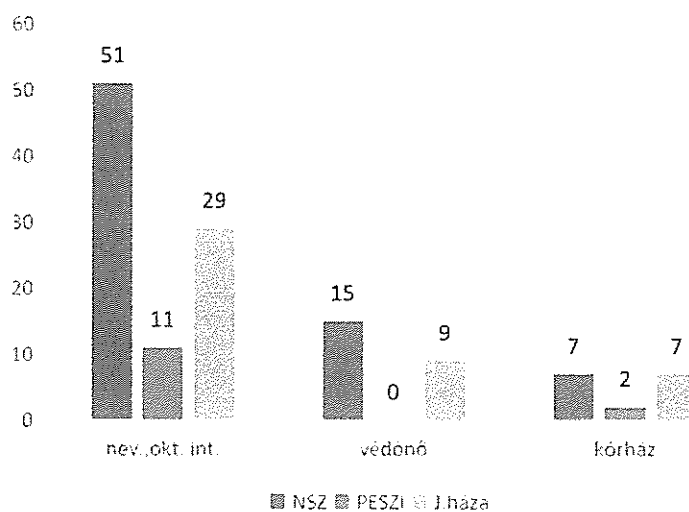
A diagramból leolvasható, hogy mindhárom szolgálat esetében az igazolatlan iskolai hiányzások, a szülő általi elhanyagolás, valamint magatartásproblémák miatt érkezett a legtöbb jelzés. Az elhanyagolás esetén főként higiénés problémák, a szakértői vizsgálatokon való megjelenés, illetve a kötelező védőoltásokon való megjelenés elmaradása volt a fő probléma. A szülő deviáns magatartása a túlzott alkoholfogyasztás, kábítószerfogyasztás, és törvénybe ütköző cselekedetekben mutatkozott meg, melyekből közvetve vagy közvetlenül a gyermek(ek) szülő általi (fizikai, érzelmi) bántalmazása is előfordult.

Elmondható, hogy a veszélyeztető tényezők általában nem önmagukban, egyedüli problémaként vannak jelen a családok életében, hanem azok egymást generálva, összetetten nehezítik meg a kiskorú nevelkedését, ellátását, és egészséges fejlődését a családi környezetében. A jelzéseket követő megtett intézkedések után kiderül, hogy az esetleges családi konfliktusok, gyermeknevelési gondok, iskolai hiányzások mögött általában anyagi és/vagy szociális problémák állnak.

Mindhárom szolgálatához érkezett kiskorú és nagykorú várandós személyekről jelzés a tavalyi év során. Ezen eseteknél a várandós anya lakhatási körülményei, pszichés állapota, vagy családi kapcsolataiban merültek fel veszélyeztető problémák, melyek okán több esetben az újszülött kiemelésre került a családból.



A jelzéseket főként az oktatási intézmények, a védőnők és a kórházak küldték az illetékes Szolgálat irányába, azonban a rendőrség, a Celldömölki Járási Hivatal, polgármester, és állampolgárok is éltek jelzési kötelezettségükkel.



Celldömölki és jánosházi viszonylatban több (Celld.: 12, J.háza: 6) jelzés a szülő(k)ről érkezett, melyek a szülők közötti konfliktusok, valamint a szülő deviáns magatartása okán volt érintett kiskorú személy.

Az év 52 hete során a Pápoci Egyesített Szociális Intézményhez 30 alkalommal, a jánosházi ÁMK Gondozási Központoz 15, a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermejjóléti Szolgálatához pedig 14 alkalommal nem érkezett jelzés a hét folyamán.

#### Esetkonferenciák, esetmegbeszélések:

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörébe tartozik továbbá az esetkonferenciákon és az esetmegbeszéléseken való részvétel. Az elmúlt évben kialakult egy rendszere ezeknek a konzultációknak, amelyeknek a Celldömölki Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermejjóléti Szolgálatára valamint Központja eleget tett.

Celldömölk, 2019. 03. 08.

*Gerencsér-Varga Zsánett*  
 Gerencsér-Varga Zsánett  
 járási jelzőrendszeri tanácsadó

Jánosházi Közös Önkormányzati Hivatal  
9545 Jánosháza  
Batthyány u. 2.

## Átfogó értékelés a 2018. évi helyi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2018. december 31-én:

		<u>ebből hátr.helyzet ill. halm.hátr.h.</u>	
Jánosháza	97 fő	56 fő	22 fő
Karakó	12 fő	9 fő	---
Keléd	6 fő	1 fő	---
Kissomlyó	5 fő	1 fő	1 fő
Nemeskeresztúr	3 fő	2 fő	---
Boba	4 fő	2 fő	---
Duka	2 fő	1 fő	1 fő
Kemenespálfa	11 fő	8 fő	---
Egyházashetye	9 fő	---	7 fő
Borgáta	2 fő	---	---
Kemeneskápolna	4 fő	3 fő	1 fő
Köcsk	3 fő	2 fő	---

### Gyermekeket érintő szociális jellegű kifizetések

	Iskolakezsd.	Szülési	Arany J.program	BURSA
Jánosháza	1.460.000.-	360.000.-	40.000.-	580.000.-
Karakó	117.000.-	---	---	50.000.-
Keléd	260.000.-	20.000.-	---	---
Kissomlyó	170.000.-	---	---	175.000.-
Nemeskeresztúr	391.500.-	---	---	50.000.-
Boba	720.000.-	80.000.-	50.000.-	100.000.-
Duka	368.000.-	60.000.-	---	50.000.-
Kemenespálfa	1.305.000.-	40.000.-	---	50.000.-
Egyházashetye	375.000.-	57.000.-	---	---
Borgáta	120.000.-	---	---	---
Kemeneskápolna	227.600.-	30.000.-	---	50.000.-
Köcsk	200.000.-	---	---	50.000.-

### 2018/2019-es tanév létszám adatai:

<i>Intézmény:</i>	<i>Létszám:</i>	<i>Étkezők száma:</i>
Batthyány Lajos Általános Iskola	98 fő	70 fő
Szent Imre Általános Iskola	167 fő	84 fő

Napköziotthonos  
Óvoda

120 fő

120 fő

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 12 települést lát el: Jánosháza, Borgáta, Köcsk, Kemeneskápolna, Egyházashetye, Boba, Karakó, Nemeskeresztúr, Keléd, Duka, Kissomlyó, Kemenespálfa

Szakfeladatok tekintetében:

- szociális étkeztetés: 7 település
- házi segítségnyújtás: 7 település jelenleg 3 település
- nappali ellátás időskorúak számára –ezen belül 7 fős demens csoport: 7 település
- családsegítés és gyermekjóléti szolgálat: 12 település
- iskolai étkeztetés

Humán erőforrás: a család és gyermekjóléti szolgálat munkáját 2,5 fő családgondozó látja el. A családgondozók főiskolai képesítése: 1 fő 8 órában szociálpedagógus, 1 fő védőnő 8 órában és 1 fő 4 órában szociális munkás. A végzettségek megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Az intézményegység vezető a törvényi előírásoknak megfelelően szakvizsgázott.

Tárgyi feltételek: Intézményünk tárgyi feltételei, elhelyezése, alapterülete és felszereltsége jó feltételeket biztosít a munkánkhoz, a törvényi előírásoknak megfelel.

A szolgálat célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel a probléma megoldására együttműködési megállapodást készít. Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnok hozzájárulásával. A családsegítés során történő eseményeket esetenaplóban rögzíti.

Amennyiben az esetkezeléshez más szolgáltató bevonása is szükséges, írásos megkeresést készít. A sikeres családgondozás érdekében más szolgáltatókkal rendszeres kapcsolatot tart fenn, tájékozódik a kliens számára nyújtható egyéb szolgáltatásokról és azoknak elérhetőségéről. Más szolgáltatásba való bevonás esetén segítséget nyújt a kliens számára az új helyzettel való megismerkedéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről

- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak, a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) esetkonferenciát szervez.
- éves szakmai tanácsadást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- esetmegbeszélésekre meghívja szintén az egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadót, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek, különösen a megelőző pártfogó felügyelőt.
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok képviselői között előre meghatározott témakörben (gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez, és az ehhez szükséges cselekvési terv kidolgozásához) évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart.
- éves szakmai tanácskozást szervez minden év február 28-ig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követően március 31-ig.
- a Szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működését, feladatait. A család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a működésébe tartozó esetekről a család- és gyermekjóléti központot.

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Ezt a szolgáltatást a védelembe vett gyermekek családjainak tudják biztosítani elsősorban.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet határozza meg a települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladat- és hatásköreit.

#### A települési önkormányzat jegyzője

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Településeinken a leggyakoribb gyámhatósági feladat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása. Egyre több szülő kéri ezen kedvezmény megállapítását és egyre többen kérik a hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapítását is.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az intézményi gyermekétkeztetés mellett a „Szünidei gyermekétkeztetésről” is rendelkezik.

A törvény szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő kérésére déli meleg főétkezést biztosít a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen.

Sajnos ezzel a lehetőséggel nem minden hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője él. Megfigyelhető, hogy a szünidőben általában ismétlődik azon gyermekek száma, akiknek a szülője igényli a déli meleg étkezést.

Minden évben önkormányzataink a tanköteles korú ill. középfokú és felsőoktatási intézményekben tanuló gyermekek részére rendkívüli települési támogatást nyújt iskolakezdési támogatás formájában. Továbbra is segíti az Arany János programban tanuló és a BURSA HUNGARICA pályázatot benyújtó felsőoktatásban tanuló gyermekeket.

Tapasztalataink szerint a gyermekvédelem helyi szereplői megfelelően együttműködnek, ezáltal biztosítva a gyermekek családban történő nevelkedését.

#### *A veszélyeztetett gyermekek létszáma (2016- 2018)*

Település	2016.	2017.	2018.
Duka	1	2	2
Jánosháza	60	57	64
Karakó	4	7	6
Keléd	0	0	0
Kemenespálfá	3	4	2
Kissomlyó	2	1	0
Nemeskeresztúr	2	2	0
Borgáta	2	2	3
Köcsk	9	16	4
Kemeneskápolna	3	5	1

Egyházashetye	7	6	10
Boba	9	10	16
Összesen	102	112	108

Köcsk:	2 család	4 gyermek
Borgáta :	1 család	3 gyermek
Kemeneskápolna:	1 család	1 gyermek
Duka:	2 család	2 gyermek
Kissomlyó:	0	
Karakó:	3 család	6 gyermek
Kemenespálfa:	2 család	2 gyermek
Keléd:	0	
Nemeskeresztúr:	0	
Boba :	11 család	16 gyermek
Egyházashetye.	3 család	10 gyermek
Jánosháza:	41 család	64 gyermek
Összesen:	66 család	108 gyermek

***A szociális segített, védelembe vett gyermekek száma (2018.)***

Település	Szociális segített	Védelembe vett	Összesen
Boba	7	9	16
Borgáta	3	0	3
Duka	1	1	2
Egyházashetye	6	4	10
Jánosháza	34	30	64
Karakó	6	0	6
Keléd	0	0	0
Kemeneskápolna	1	0	1
Kemenespálfa	2	0	2
Kissomlyó	0	0	0
Köcsk	3	1	4
Nemeskeresztúr	0	0	0
Összesen	63	45	108

***A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2018***

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések száma 2018
01	Egészségügyi szolgáltató	15
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	15
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1

04	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
07	Közoktatási intézmény	14
08	Rendőrség	1
9	Állampolgár	
10	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	
11	Összesen	32

**Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint 2018.**

Sorszám	Megnevezés	Elsődleges probléma	Halmazott problémák
01	Életvitel	13	17
02	Családi kapcsolati konfliktus, Családon belüli bántalmazás	8	12
03	Ügyintézésrel kapcsolatos	4	30
04	Elhanyagolás		
05	Gyermeknevelési	12	32
06	Magatartás, teljesítményzavar	9	27
07	Fogyatékoság, retardáció		
08	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	1
09	Egészségkárosodás következménye	4	9
10	Foglalkoztatással kapcsolatos	2	10
11	Anyagi	13	27

**2018.A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai**

Sorszám	Megnevezés	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	342
2	Segítő beszélgetés	980
3	Tanácsadás	376
4	Hivatalos ügyekben való közreműk.	1342
5	Családlátogatás	2108
6	Közvetítés más szolgáltatásba	8
7	Környezettanulmány	5
8	Konfliktuskezelés	29
9	Szakmaközi megbeszélés	6
10	Esetkonferencia	29

11	Adományozás	1887
12	Összesen (01-19.sorok)	7112

**A biztosított szolgáltatások formái:**

1. Életvezetési tanácsadás: Az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás továbbblendítés segítése. Ez az elakadás fakadhat munkahelyi, családi, illetve magánéleti személyiségen belüli konfliktusból. A személyiség megerősítésével támogatjuk a tényleges megoldási folyamatot, és igyekszünk olyan megoldási módot adni, mely a jövőben is kiutat biztosít hasonló élethelyzetekből.
2. Információnyújtás: A szolgálathoz segítségért fordulók részére információnyújtása az őket megillető szociális ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint segítségnyújtás ezen ellátások elérésében, továbbirányítás.
3. Egyéni esetkezelés: A családgondozó alapvető feladata, hogy bizalmi légkört és személyes kontaktust alakítson ki a segítségre szorulókkal, információkat szolgáltatasson az ellátások szolgáltatásairól. A szociális munka része a személyesen és telefonon jelentkező kliensek fogadása, a megfelelő szakemberhez irányítása, az állapotfelmérés a szolgálathoz fordulók igényeinek, szükségleteinek, motivációinak, tüneteinek felismerése az „itt és most” helyzet áttekintése. Az interjú segít a célok közös meghatározásában és abban, hogy a szolgálatot felkereső személy saját helyzetét reálisabban lássa.
4. Családgondozás: A hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett családok felkutatása, felismerni és segítséget nyújtani a problémák, konfliktusok kezelésében oly módon, hogy a családokkal közösen kell kidolgozni, kiválasztani a lehetséges megoldási alternatívákat. A családgondozó a munka során nem minősít, nem értékeli, külső értéket erőszakkal nem visz be a családba.
5. Mentálhigiénés gondozás: Kiterjed a szolgálathoz segítségért forduló egyén, gyermek interperszonális problémáinak, konfliktusainak megoldására, kezelésére. Szükség esetén szakember bevonásával.
6. Nevelési, pszichológiai tanácsadás: A felmerülő probléma kezelésében szakember, pszichológus – továbbirányítással-, bevonásával keres megoldást a családgondozó. A szolgáltatás biztosítása érdekében folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a nevelési tanácsadóval.
7. Jogi tanácsadás keretében információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, továbbirányítás szakemberhez, hivatalos szervekhez.

Ellátási területünkön élők részére, jogász tart kéthetente, illetve szükség szerint időpont-egyeztetéssel ingyenes jogi tanácsadást.

**Szakmai tevékenység:**

Kiemelkedően magas a családlátogatások, az ügyintéзések valamint a segítő beszélgetések száma. Az elmúlt évben jelentősen megemelkedett az adományozások száma.

A Szociális és Gyermekvédelmi főigazgatóság EU-s pályázat keretében havi élelmiszersomagot juttat azoknak a családoknak a részére, akik 3 év alatti gyermeket nevelnek, és nincsenek bölcsődében, vagy óvodában. Ez havonta 22 fő gyermeket érint. Az iskolai nyári szünetben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok esetében a 7-14 év közötti gyermekek is két hónapon keresztül élelmiszersomaghoz jutottak. Ez 81 fő gyermeket érintett.



2018. tavaszában tovább bővítették az ellátotti kört, és bekerültek a rokkantnyugdíjasok, illetve az alacsony nyugdíjban részesülők is. Ez ellátási területünkön negyedévente 112 főt, évente 448 főt érint. A havi osztás időpontjáról szolgálatunk megkapja az értesítőket, és az időpontot. A családgondozók az értesítővel minden érdekeltet, családot felkeresnek és személyesen is tájékoztatják az osztás időpontjáról. Az osztás helyszíne minden esetben intézményünk, az osztást az SZGYF munkatársai végzik.

**Prevenációs tevékenység:**

Az elmúlt évben, a nyári játszóházban résztvevő gyermekek száma átlagosan 25 fő volt. A nyári játszóházat a nyári szünetben minden héten három alkalommal biztosítottuk az unatkozó gyermekek részére.

Korrepetálást, fejlesztő foglalkozást 18 gyermek részére heti egy, kettő, de van olyan gyermek, akivel heti három alkalommal foglalkoznak a kollégák. A nyári szünetben 3 gyermeknek segítettünk felkészülni a pótvizsgára.

A Gyermejjóléti Szolgálat legtöbb esetben az intézményektől (egészségügyi – védőnő, óvodák, iskolák) értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok, óvónők, védőnők jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal. Jelzések érkeznek gyermejjóléti központ, házi orvos – ezek felnőttekkel kapcsolatos jelzések, más gyermejjóléti szolgálat részéről is. Ezt követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Szülő vagy gyermek kérésére önkéntességi alapon ritkán kerülünk kapcsolatba. Hatósági kezdeményezésre kötelező az együttműködés.

Az alapellátásban, védelembe vétel keretében történő gondozás esetén a családsegítő, a törvényi előírás szerinti kötelező havi három családlátogatást minden esetben megtette. A családgondozók hetente látogatják a családokat. Van olyan család – ugyan ők januártól kerültek látóköriünkbe – akiket naponta kell látogatni, mert a kisgyermek 17 hónaposan 7 kiló, nagyon alultáplált. A látogatások során körvonalazódni látszik, hogy az anya alkalmatlansága áll a háttérben- csak megjegyzem, ők sem olyan régen költöztek a településre.

Tanév közben tanulási problémák, bűncselekmények elkövetése, igazolatlan hiányzás miatt jönnek a gyermekek hetente a szolgálathoz egyéni beszélgetésre, tanulás segítése céljából. A gyermekek részére a megbeszélésekre a gyermejjóléti szolgálat javaslatára kerül sor, a szülő kérésére ez a ritkábban fordul elő. A magántanuló gyermekek részére továbbra is rendszeresen szervezünk korrepetálást a záróvizsgára történő felkészítés céljából.

Ellátási területünkön, a veszélyeztetettség gyakoribb okai:

- igazolatlan hiányzás,
- szülők közti konfliktus, szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák,
- gyermeknevelési, életviteli problémák, fiatalkorú csellengése,
- gyermek suicid kísérlete, lakhatási problémák !!!!!
- higiéné hiánya, rendetlenség-, anyagi okok,
- szülő pszichés zavara
- munkanélküliség, szülők szerhasználatának gyanúja,
- gyermek testi fejlődésének elhanyagolása, - korai fejlesztés mellőzése, bőrgyógyászati, fejlődés neurológiai szakrendelés, koraszülött gondozás elmulasztása, pedagógiai

- szakszolgálat által kijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése, szülő pszichés problémája
- bűncselekmények a fiatalkorúak részéről – lopás, garázdaság, gyermekpornográfia, vasúti közlekedés biztonságának veszélyeztetése

Továbbra is biztosítjuk intézményünkben a gyermekek kapcsolattartását a vér szerinti szülővel. Minden hónap második szombatján biztosítjuk a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek kapcsolattartását a vérszerinti szülőkkel. Ez havi 21 gyermeket érint, éves szinten általában 252 gyermeket.

Civil szervezetekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.

#### A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések összegzése:

##### Védőnők:

- Jánosháza (Balázsne Németh Margit):

A gondozott gyermekek száma minimálisan csökkent. Kilenc gyermek esetében észleltek problémát.

Kapcsolatfelvételek oka: gyermekelhanyagolás, életvezetési, családi konfliktus miatti gyermekveszélyeztetés. A szülők hozzáállásában, illetve a család életkörülményeiben nem látnak változást, jelzéssel élnek a szolgálat fele.

A gyermekvédelmi rendszer működése véleményük szerint jó, minden problémát meg lehet beszélni, és kölcsönösen segítik egymás munkáját.

- Jánosháza (Szabó Szilvia): A

z előző évhez képest emelkedett a gondozott gyermekek száma. Hat esetben jelezett szolgálatunknak. Jelzések oka: Kiskorú várandósága, párkapcsolati probléma, lakhatási nehézség, személyi higiéné. A jelzést egyértelmű veszélyeztetés, krízishelyzet, és szülői gondatlanság miatt teszi szolgálatunk fele. A leggyakoribb veszélyeztettség a gyermekelhanyagolás. Válsághelyzetben lévő várandós anya, egy esetben volt – terhesség alatt falcolta magát -, ez családba fogadással rendeződött. Szociális okokból veszélyeztetett kismamák száma: 3. Kiskorú várandós 2 fő.

- Köcsk, Kemeneskápolna:

Az együttműködés folyamatos, kölcsönös és egymás támogatására épül. Közös ügy az elmúlt évben egy család esetében sem volt.

- Boba, Borgáta, Egyházashetye: Négy esetben érkezett jelzés. Leginkább életvezetési problémák miatt kell segíteni a családokat, illetve anyagi problémák miatt élelmiszer támogatásra van szükségük. Titkolt terhesség nem volt.

##### Óvodák:

#### Reményik Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola bobai Tagintézmény

A gyermekek száma: 50 fő, hátrányos helyzetű: 5 fő, halmozottan hátrányos helyzetű: 1 fő. Vidéki gyermekek száma: 32 fő.

A Család és gyermekjóléti szolgálat családsegítője rendszeres kapcsolatot tart az óvodával. Amennyiben intézményi szinten nem sikerül a probléma megoldása, felveszik a kapcsolatot az illetékes személyekkel. Gyakori veszélyeztetettség: anyagi okok, rossz lakáskörülmények, tartós munkanélküliség, életvezetési problémák. Véleményük szerint a rendszer jól működik, a problémás eseteknél mindig kaptak segítséget.

Az óvodavezető és a gyermekvédelmi felelős szolgálatunk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, konferenciákon részt vettek. A szülőkkel történő kapcsolattartás formái: személyes, telefonos, üzenő füzet, online kapcsolattartás, mely kiegészült a Facebook zárt csoport létrehozásával. Szülőértekezleteken ismertetik a Család és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait. Intézményük információs tábláján szintén tájékoztatják a szülőket. Gyakori veszélyeztetettség típusok: anyagi, rossz lakáskörülmények, tartós munkanélküliség. Véleményük szerint a rendszer jól működik, problémás eseteknél mindig kaptak segítséget.

#### Batthyány Lajos Általános Művelődési Központ óvoda intézményegység:

2019. februárban az óvodába felvett gyermekek létszáma 117 fő. Veszélyeztetett gyermekek száma 5 fő, hátrányos helyzetű 17 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 10 fő, ebből 5 fő nevelőszülői otthonból érkezett. A veszélyeztetett, a 2H és a 3H gyermekek száma az év elejéhez képest lényegesen nem változott. Az elmúlt évben a szolgálat által szervezett megbeszéléseken részt vettek. 2018. szeptemberétől 5 csoporttal működik az óvoda. Az ötödik csoport beindítása a megemelkedett gyermeklétszám miatt vált indokolttá. Az óvoda az elmúlt évben delegálta magát a szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken. Az intézmény óvónői fokozottan odafigyelnek a védelembe vett gyermekekre.

A veszélyeztetettség leggyakoribb oka: munkanélküliség, rossz lakhatási körülmények, anyagi problémák, gyermekelhanyagolás.

Gyermekvédelmi szakemberekkel rendszeres és jó kapcsolatot ápolnak. Széleskörű, támogató munkájukat nagyon lelkiismeretesen végzik.

#### Iskolák:

##### Szent Imre Általános Iskola:

A tanulók száma 167 fő, ebből hátrányos helyzetű 11 fő, veszélyeztetett 9 fő. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat. Egy esetben érkezett jelzés egy testvérpár esetében igazolatlan hiányzás miatt. Amennyiben a szülő nem együttműködő, abban az esetben kérnek külső segítséget. A pedagógusok a gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseket leginkább a Katolikus Továbbképzési Intézet kínálja lehetőségek közül választják ki. A gyermekvédelmi rendszerben nem látnak hiányosságot.

##### Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola:

Tanulói létszám: 98 fő, hátrányos helyzetű gyermekek száma: 16 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 21 fő Magántanuló: 4 fő.

Korrepetáláson részt vevők száma: 10 fő alsós, 8 fő felsős gyermek. A gyermekek részére az iskola rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat.

A szolgálatunkkal évek óta szoros kapcsolatot tartanak fenn, elsősorban hiányzások, késések, magatartási problémák miatt. A szolgálat által szervezett előadásokra, megbeszélésekre minden esetben eljönnek. A családsegítő prevenciók céljával hetente személyes megbeszélést folytat az oktatási intézmény vezetőivel, a gondozásban lévő gyermekkel az iskolában, de ha szükséges többször is. Az oktatási intézmény dolgozói a megbeszéléseket hasznosnak és eredményesnek ítélik az információáramlás és a felmerülő problémák tisztázása miatt. Az elmúlt évben jelentősen csökkent a tanulók magatartásával és beilleszkedésével kapcsolatos problémák száma. Legtöbb esetben a hiányzások, késések számának visszaszorításában kértek segítséget.

#### Reményik Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola bobai Tagintézmény:

Az iskolában 25 tanuló veszélyeztetett, közülük 13 fő hátrányos, 5 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. A gyermekekre részére az iskola, rendszeresen biztosít szakköröket, szabadidős programokat. Nagy probléma, hogy a veszélyeztetett tanulók szüleivel nehezen tudnak kapcsolatot teremteni, ilyen esetekben nagy segítségükre van a családsegítő, aki ismeri a családokat, a lakókörnyezetet, a családsegítő közreműködése révén a szülők együttműködőbbek. Elmondták, hogy a családsegítőhöz bármikor fordulhatnak kéréseikkel, felmerülő problémáikkal, segítőkész. Heti rendszerességgel keresi fel intézményüket, így személyesen is tájékozódhatnak az intézmény dolgozói. Együttműködést hasznosnak, előnyösnek értékelik.

#### Házi gyermekorvos

A körzetben élő kiskorú gyermeket nevelő családok száma: 581. Emelkedést mutat.

A körzetben a jellemező megbetegedések: asztma, allergia, légúti megbetegedések, hasmenések, bőrgyógyászati problémák. Jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vesz. Szolgálatunkkal megfelelőnek ítéli a kapcsolatot, együttműködést. Javaslati az elkövetkező évre: rendszeres ellenőrzés, orvosi, védőnői részről együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal.

#### Gyermekjóléti Központ:

A központ esetmenedzserei a szolgálatnál keresték fel a családsegítőket, ahol az érintett családok vonatkozásában történt információcsere, konzultáció.

Védelemben vett gyermekek gondozásába a családsegítő szolgálatokat bevonják, az egyéni gondozási-és nevelési tervben – esetmenedzser készíti el – a családsegítő számára előírt feladatok között szerepel: család gondozása, családlátogatás. A családsegítő és az esetmenedzser között feladatmegosztás történt a védelemben vett gyermekek gondozásában. Új esetben a központ a szolgálatot kérte fel a családdal való kapcsolatfelvétel, környezettanulmány és a gyermekjóléti adatlapok felvételére. A védelemben vételt követően az esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet. A család gondozását – családlátogatás, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése – a szolgálat családsegítője végzi, ő tart folyamatos kapcsolatot a családdal. A felülvizsgálat alkalmával a szolgálat családsegítője írásos tájékoztatást küld a gondozási folyamat során szerzett tapasztalatról a központ kérésére. Ezt követően esetkonferenciát hívnak össze, ahol a gondozásba bevont személyek ismertetik tapasztalataikat. A szakmai munka végzéséhez szükséges szoros együttműködés, információcsere a szolgálat és központ között megvalósultak.

### Járási Gyámhivatal:

Az elmúlt évben 5 alkalommal került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, ebből két elhelyezésről más járási hivatal intézkedett. Ezekre az elhelyezésekre a szülők nem megfelelő életvitele, nevelési hiányosságok, lakhatási nehézségek miatt volt szükség. A védelembe vett gyermekek száma az előző évekhez képest közel azonos számot mutatnak. Igazolatlan hiányzás miatt az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére 4 alkalommal került sor. Családbafogadás gyám kirendelésével az elmúlt évben egy esetben történt. (Életkorából adódóan a kiskorú nem tudja gyakorolni a szülői felügyeleti jogokat gyermek születése miatt.) Jánosháza és körzete esetében 13 nevelésbe vett gyermek volt. Okok: szülői elhanyagolás, nem megfelelő lakhatási körülmények.

Tapasztalataik szerint a gyermekvédelem helyi szereplőivel megfelelő az együttműködés, ezáltal biztosítva a gyermekek családban történő nevelkedését.

A központ és szolgálat együttműködése jó, telefonon folyamatosan tájékoztatják egymást. 2018-as év gondozási tapasztalatait tekintve elmondható, hogy megemelkedtek az adminisztrációs terhek. A szolgálatunknál azt tapasztaljuk, hogy az adminisztrációs feladatoknál továbbra is „tűzoltást” végzünk. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a családokkal történő szoros kapcsolatot, ebből kifolyólag a családsegítőink nem havi három alkalommal, hanem hetente, vagy hetente többször is látogatják őket. A központ megbízott vezetője leírta, hogy sok esetben a családokkal való egyszeri találkozást követően kell felelős döntés hozni, javaslatot tenni a gyámhivatal fele. A tapasztalatok szerint a védelembe vételi javaslat és a tárgyalás közti idő túl hosszúra nyúlik, így a hatósági intézkedés is kitolódik.

A jelzőrendszeri tagok véleménye szerint a rendszer jól működik. Szolgálatunk és a Központ véleménye szerint is vannak problémák a gyermekvédelmi rendszerben. A probléma, melyet a Gyermekvédelmi Központ szakemberi is ugyanúgy látnak, mint Szolgálatunk :

- *Az adminisztráció miatt kevesebb idő jut a családokra.*

A szakemberek felelőssége jelentősen megnőtt, mert az ügyészségtől egyre gyakrabban kéri be az iratanyagot, mely a gondozás során keletkezett. A központnál szintén az ügyészség és a másodfokon eljáró hatóság vizsgálja a keletkezett iratokat.

- egyre többször idézik tanúként a családgondozókat és az esetmenedzsert rendőrségre, bíróságra, ez kissé megalázó helyzet, mert az ügyfelek valótlanosságokat állítanak, ezzel tulajdonképpen meghazudtolják a szakembereket
- Az utóbbi évben is sok azon családok száma, 14 család 32 gyermek akik beköltöztek ellátási területünkre. Ezeknél a családoknál van a legtöbb, legösszetettebb, probléma. Ezekkel a családokkal a legnehezebb az együttműködés, és „menekülnek” a rendszer elől.
- Egyre több esetben okoz gondot a kábítószer használatának gyanúja, mert bizonyítani nem tudjuk.
- A szakembereket sok atrocitás éri, életveszélyes fenyegetések is gyakoriak. Megalázóan, vádaskodóan beszélnek a segítőkkel. A tanácsainkat nem fogadják meg, valótlan dolgokat állítanak.
- Továbbra is sok azon jelzések száma, amely a hiányzásokat érinti. Ennek döntő többsége a Batthyány Lajos Általános iskolától érkezik. Az igazolt hiányzásokkal szolgálatunk nem tud mit kezdeni, hiszen a gyermekorvost nem bírálhatjuk felül. Az igazolt hiányzásoknál a

legtöbb esetben az a probléma, hogy a gyermek elfelejti az igazolást leadni az iskolában, és az esetek többségében elveszítik az igazolást, vagy a szülő a felszólítást követően találja meg a gyermek táskájában. Magatartási probléma esetében a jelzések számának csökkenése továbbra is jellemző.

**Összességében** az elmúlt évről elmondható, hogy az ellátási területünkön megnőtt a problémás családok száma, de ezek a problémás családok döntő többségében albérlőként jönnek a ellátási területünkre. Vándorlás jellemzi őket, próbálnak a rendszerből kibújni, menekülni. A jelzőrendszer hatékonyságát fejezi ki, hogy a beköltöző családok nagyon rövid időn belül szolgálatunk látókörébe kerülnek.

Javaslatok a következő évre:

- Szakmaközi megbeszélések a központban:

Bűnmegelőzés: jelzőrendszeri tagok

- Bántalmazás témaköre: teljes jelzőrendszer
- Védőnő: higiénés problémák, tetvesség: jelzőrendszer tagjai
- A gyermekjóléti központtal közösen szervezendő szakmaközi megbeszélés, a 16. életévüket betöltött és már nem tanköteles fiatalok segítése;
- Eltitkolt terhesség korai felismerése: jelzőrendszer tagjai
- Herba drog terjedése a fiatalok körében: jelzőrendszer tagjai

2019. évre tervezett feladatok:

Eseti Team megbeszélések folytatása

- Nyári tábor működtetése a jelzőrendszeri tagokkal karöltve és önkéntesek bevonásával
- 2019. évre szeretnénk Borgátára pár napos sátoztábort szervezni
- Továbbra is szeretnénk lehetőséget adni a jánosházi és a környékbeli érettségi előtt álló gyermekek részére, hogy a kötelező önkéntes munkát helyben tudják tölteni.

Kérjük a beszámoló megvitatását, elfogadását.

Jánosháza, 2019. május 9.

dr. Balás Endre sk.  
jegyző

## A Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központjának 2018. évi szakmai tevékenysége Jánosháza településen

Központunk a jogszabályváltozásokat követően, 2016. 01. 01-től látja el az esetmenedzseri feladatokat a településen.

A Központ munkatársa hatósági eljárásban érintett gyermekekkel és családjukkal állnak segítő kapcsolatban, így: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén.

Az esetmenedzserek fogadói időt nem tartanak az egyes településeken, a jogalkotó ezt a feladatot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok feladatkörébe delegálta.

Az esetmenedzser általában havi két alkalommal, probléma esetén gyakrabban kereste fel a Batthyány Lajos ÁMK Gondozási és Családsegítő Központjának munkatársait, akikkel a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos tapasztalat,- és információcsere, időnként közös családlátogatás valósult meg.

### Az esetmenedzser feladatai:

- a gondozott családokat családlátogatás formájában kereste fel, havonta kb. egy alkalommal, probléma esetén gyakrabban
- esetkonferenciát hívott össze
- elkészítette a hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot
- szükség esetén környezettanulmányt készített
- részt vett a hatósági tárgyalásokon
- egyéni gondozási-nevelési tervet készített
- a felülvizsgálatok előtt helyzetértékelést készített
- adományozott.

A szakmai munka végzéséhez szükséges szoros együttműködés és kölcsönös információcsere a családsegítők és az esetmenedzserek között a tavalyi év folyamán is megvalósult. A szakemberek között a tájékoztatás telefonon azonnal, majd személyesen és írásban is megtörtént. A javaslatok többszöri konzultációt követően születtek meg.

A Központ a jogszabályban történt változásokat, módszertani útmutatásokat, protokollokat, pályázati lehetőségeket e-mail formájában továbbította a családsegítők számára.

A tavalyi évben több alkalommal kértek a Központtól adatszolgáltatást, melyhez a Szolgálat munkatársai is nyújtottak információkat.

A család-és gyermekjóléti központok szakmai támogatása érdekében, minden megyeszékhelyen egy hálózati szakértő vezetésével, 9 alkalommal, egy-egy adott témában, különböző járásközpontokban szakmai műhelyfoglalkozásokra került sor. A konzultációkon Központunk munkatársai képviseltették magukat.

A jelzőrendszeri tagokkal (védőnő, óvoda, általános iskola) - az előző évekhez hasonlóan - folytatódott a szakmai együttműködés. Az esetmenedzser gyakran konzultált velük személyesen a gondozott családok vonatkozásában. Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködése jó, minden esetkonferencián képviseltették magukat, a megkért írásos véleménykérőt kitöltötték és visszaküldték, tapasztalataikkal segítették a családsegítők és az esetmenedzser munkáját, valamint a védelembe vett gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervben megfogalmazott feladatok teljesítésében is szerepet vállaltak. Éltek jelzési kötelezettségükkel, a családokkal való kapcsolattartásuk során észlelt problémákról tájékoztatást nyújtottak.

Központunk esetmenedzserei a 2018-as év során látogatást tettek a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyén, így az SOS-Gyermekfaluban Kőszegen, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Kőszegi Leány és Fiú Gyermekotthonában, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Ernuszt Kelemen Gyermekotthonában, továbbá a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Gólyafészek Gyermekotthonában.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a személyes találkozás és konzultáció eredményesebbé teszi a közös munkát.

A Központ speciális szolgáltatásai közé tartozik többek között a felügyelt kapcsolattartás és a pszichológusi tanácsadás.

Jánosháza településről egy védelembe vett lány esetében vált szükségessé a pszichológus bevonása a segítő folyamatba. A fiatalkorú kétheti rendszerességgel kereste fel a Központ pszichológusát. A szakember bevonása a segítő folyamatba, segítette a fiatal lány viselkedésének pozitív irányú változását.



Emellett szintén egy védelembe vett gyermek apai felügyelt kapcsolattartásának helyszínét a Központ épületében jelölte ki a gyámhivatal. Az apa sorozatos távolmaradásai miatt, a felügyelt kapcsolattartás később megszüntetésre került.

Jánosháza településen a tavalyi évben összesen 30 gyermeket gondozott a Központ védelembe vétel keretében, továbbá 12 gyermeket nevelésbe vétel kapcsán, 4 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. Közülük egy gyermek nevelésbe vételbe került, de folyamatos szökésben van. A további három gyermek családban maradt, kettejüknek a nagyszülő lett a gyámjuk, mivel a szülők felelőtlen magatartása, szarhasználata, a lakhatás hiánya, nehéz anyagi helyzete nem tette lehetővé a csecsemők további gondozását, ellátását. Egy gyermek az apánál lett elhelyezve, a bíróság útján történő elhelyezés folyamatban van.

Egyszeri esetkezelés (környezettanulmány készítése, javaslat hatósági intézkedésre, tárgyaláson való részvétel) a tavalyi évben 3 család 3 gyermeke vonatkozásában vált szükségessé.

A gondozott gyermekek esetében a főbb problémák a következők voltak:

- igazolatlan iskolai hiányzások
- szülők közti tettegességig fajuló veszekedés, mely rendőri intézkedést vont maga után
- szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák
- gyermeknevelési-életvezetési problémák, hiányosságok
- gyermek iskolai magatartásproblémái
- fiatalkorú szerhasználata
- szülő külföldre költözése
- fiatalkorú csellengése
- gyermek anya általi szexuális tevékenységre kényszerítés gyanúja
- fiatalkorú prostitúalizálódásának veszélye
- fiatalkorú gyakori partnerváltása
- szülő-gyermek közti konfliktusos viszony
- gyermek tetteg történi bántalmazásának gyanúja
- gyermek szuicid kísérlete két alkalommal, depresszió, érzelmi elhanyagolás
- lakhatási problémák, elégtelen lakhatási körülmények, higiéné hiánya, rendetlenség
- anyagi problémák, élelem hiánya
- munkanélküliség
- szülők szerhasználatának gyanúja
- szülő prostituáltságának gyanúja
- lakókörnyezet elhanyagolása: rendezetlen, hulladékkal teli udvar

- gyermek testi fejlődésének elhanyagolása: korai fejlesztés mellőzése, kardiológiai,- bőrgyógyászati,- fejlődésneurológiai,- pulmonológiai szakrendelés továbbá koraszülött gondozás elmulasztása, heresérvműtét halogatása
- Pedagógiai Szakszolgálat, ill. a TKVSZRB által kijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése
- gyermek cukorbetegsége
- kiskorú otthoni munkára kényszerítése
- szülő pszichés problémái
- gyermekek fizikai,- érzelmi,- lelki elhanyagolása
- bűncselekmények a fiatalok részéről: lopás, intellektuális közokirat-hamisítás, garázdaság, magánlaksértés, dolog elleni erőszak, egyedi azonosítójel meghamisítása, gyermekpornográfia.

Meg kell említeni, hogy a tavalyi év során emelkedett a más településről Jánosházára költözött családok száma. 2018-ban ez 3 család összesen 11 gyermekét jelentette. Közülük hetet védelembé vétel keretében, négyet pedig nevelésbe vétel keretében gondozott a Központ munkatársa.

Az esetmenedzser szakmai tevékenységei számszerűen:

- esetkonferencia: 23 db, 29 gyermek érintettségével
- egyéni gondozási-nevelési terv készítése: 19 db, 33 gyermek vonatkozásában
- első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel: 9 db, 17 gyermekkel kapcsolatban
- védelembé vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 6 db, 7 gyermek érintettségével
- nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 3 db, 3 gyermek érintettségével
- elhelyezési értekezleten való részvétel: 2 db, 2 gyermek vonatkozásában
- rendőrségi kihallgatás: 2 db, 2 gyermekkel kapcsolatban
- bírósági tárgyaláson való részvétel: 2 db, 1 gyermek vonatkozásában
- családlátogatás: 145 db, 45 gyermek érintettségével
- környezettanulmány készítése: 9 db, 9 gyermekkel kapcsolatban.

Össességében elmondható, hogy továbbra is magas a védelembé vételek száma, főként az „újként” megjelölt eseteké. A tavalyi évben 10 család 16 gyermeke esetében került sor új/első hatósági intézkedésre.

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai közé újként bevezetett elemek:

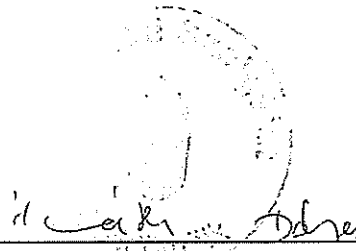
A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család-és gyermekjóléti központok számára: a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A jogosultsági feltételek

fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Központunk esetében ezt a feladatot a központvezető végezte, aki megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkezett, a felkészítő képzésen, valamint a kéthavonta megtartott esetmegbeszélő műhelyeken is részt vett, melyeket Szombathelyen és Zalaegerszegen tartottak.

A másik kötelező szolgáltatási elem az óvodai,- és iskolai szociális segítő tevékenység, mely a járás összes nevelési-oktatási intézményére kiterjed. A törvény 1000 gyermekre ad egy fő segítőt. A celldömölki járást tekintve ez a szám 3 szakembert jelent, akik már megkezdtek szakmai munkájukat az érintett óvodákban, általános,- és középiskolákban.

Celldömölk, 2019. 02. 25.



---

Hörváth Dóra

esetmenedzser, központvezető