



Népjóléti Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ

9500 Celldömölk, Szalóky S. u. 3., Tel: 06-95/525-918
Email cím: nsz.csalad@cellkabel.hu

**Beszámoló a Népjóléti Szolgálat
Család-és Gyermekjóléti Központjának
2017. évi tevékenységéről**

Jogsabályi vonatkozás:

Az 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (1) foglaltak alapján: Család-és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Központ ellátási területe:

A járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe, az adott járás minden településére kiterjed.

Ennek értelmében a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központja, Celldömölk (gesztortelepülés) város közigazgatási területén kívül, a következő településeken végezte a gyermekjóléti szolgáltatást:

Boba, Borgáta, Csönge, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Kenyeri, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Pápoc, Szergény, Tokorcs, Vönöck.

A Celldömölki Járás lakosság száma a tavalyi évben 22.543 fő volt. A család-és gyermekjóléti központ célj csoportja a 0-18 éves korosztály. Ez a szám 3.174 fő volt.

Személyi feltételek:

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben szabályozottaknak megfelelően, 4 fő esetmenedzser – ebből 1 fő központvezető - látta el a szakmai feladatokat. A Központ emellett 3 fő tanácsadó közreműködésével biztosította a speciális szolgáltatásokat: jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, klinikai és mentálhigiéniai gyermek- és ifjúsági szakpszichológus, valamint fejlesztőpedagógus.

A Központvezető 2017. áprilisában sikeres szociális szakvizsgát tett, gyermekjóléti alapellátás témakörében.

Működési feltételek:

A 9500 Celldömölk, Szalóky Sándor u. 3. szám alatti épületben kizárólagos használattal 2 irodahelyiséget tudtak igénybe venni az év folyamán az esetmenedzserek, továbbá 2 helyiség

szolgált kliensfogadásra. A munkavégzéshez a technikai feltételek biztosítottak voltak: szakmai anyagok, irodaszerek, telefon, fax, számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet hozzáférési lehetőség volt.

Szakmai feladatok:

A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

1. utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
2. kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
3. ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
4. gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
5. jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
6. családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

A család-és gyermekjóléti központ, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez – mely a családtagok számára kötelező együttműködést ír elő az esetmenedzserekkel - kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

1. kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
2. javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
3. együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
4. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál

és végez - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

5. utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

6. védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Szakmai feladatok számszerűsítve:

Javaslatétel hatósági intézkedésre:

2017-ben **41 védelembe vételre, 4 megelőző pártfogásra, 6 ideiglenes hatályú elhelyezésre, 4 nevelésbe vételre, illetve 3 családba fogadásra vonatkozó javaslatétel** született. Emellett **4 esetben a gyermek gondozási helyének megváltoztatására irányuló javaslattal** éltek a Központ munkatársai.

Esetkonferencia összehívása

A Módszertani útmutató értelmében, minden hatósági javaslatétel, illetve felülvizsgálat előtt, a családtagok, az összes érintett jelzőrendszeri tag, valamint a családsegítő és az esetmenedzser bevonásával esetkonferencia összehívására került sor. A tanácskozás célja a javaslatételhez szükséges információk megbeszélése, a családdal kapcsolatos probléma többszemponitú megközelítése, tapasztalatsere, a segítő folyamatba bevont szakemberek feladatainak megfogalmazása, közös javaslatétel és megoldási alternatívák kidolgozása volt.

Esetkonferencia összehívására minden esetben az adott család lakhelyén, illetve ahhoz legközelebb eső intézményben került sor.

A 2017-es évben **88 esetben, 190 gyermek** vonatkozásában valósult meg esetkonferencia.

Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel

A Család-és Gyermekjóléti Központ javaslatát követően, az illetékes gyámhivatal tárgyalást tartott, melyen a Központ javaslata, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat írásos tájékoztatása, az előzőleg megtartott esetkonferencia iratanyag tartalma, valamint a szülők – indokolt esetben a gyermek - jegyzőkönyvi nyilatkozata alapján döntött a gyermekvédelmi intézkedés

(védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) szükségességéről.

A tárgyalásokon az adott családdal kapcsolatban álló esetmenedzser vett részt.

A 2017-es évben, **39 esetben, 60 gyermek** vonatkozásában került sor első védelembe vételi tárgyalásra, továbbá **6 esetben 8 gyermeknél** vettek részt az esetmenedzserek elhelyezési értekezleten.

Egyéni gondozási-nevelési terv készítése

Az esetmenedzser a védelembe vétel esetében a gyermekre, nevelésbe vétel kapcsán a szülőkre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet készítette, mely tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelembe vétel megszüntetéséhez, a családból kiemelt gyermek visszahelyezéséhez szükséges változásokat, ennek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek, valamint a bevont intézmények feladatait, határidőik megállapításával. Gondozási terv készítésére **76 alkalommal, 157 gyermek esetében került sor.**

Védelembe vételi és nevelésbe vételi felülvizsgálatban való közreműködés

Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását, a gondozási időszak tapasztalatait az esetmenedzser írásban értékelte. Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatta a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tett a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

Az esetmenedzser írásos értékelését követően felülvizsgálati tárgyalásra került sor.

A 2017-es évben, **55 esetben, 118 gyermek** vonatkozásában került sor felülvizsgálati tárgyalásra.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködött az illetékes gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatta a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. Az esetmenedzser javaslatot tett a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá tette.

Központunk esetmenedzserei a 2017-es év során látogatást tettek a nevelésbe vett gyermekek

gondozási helyén, így a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Kőszegi Leány és Fiú Gyermekotthonában, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gólyafészek Gyermekotthonában, valamint a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Rumi Gyermekotthonában.

Az ellátott gyermekek száma 2017-ben

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen:
Celldömölk (gesztor)	59	2	51	1	113
Boba	7	-	1	-	8
Borgáta	-	-	-	-	-
Csőnge	3	-	1	-	4
Duka	1	-	2	-	3
Egyházashetye	-	-	2	-	2
Jánosháza	29	6	7	-	42
Karakó	2	2	-	-	4
Keléd	-	-	1	-	1
Kemeneskápolna	-	-	-	-	-
Kemenesmagasi	28	-	6	-	34
Kemenesmihályfa	1	-	7	-	8
Kemenespálfa	-	-	6	-	6
Kemenessömjén	-	-	2	-	2
Kemenesszentmárton	-	-	4	-	4
Kenyeri	4	-	2	-	6
Kissomlyó	-	-	-	-	-
Kőcsk	4	-	1	-	5
Mersevát	-	-	-	-	-
Mesteri	3	-	-	-	3
Nagysimonyi	2	-	7	-	9
Nemeskeresztúr	1	-	-	-	1
Nemeskocs	1	-	1	-	2
Ostffyasszonyfa	-	-	3	-	3
Pápoc	-	-	-	-	-
Szergény	-	-	-	-	-
Tokorcs	2	-	-	-	2
Vönöck	2	-	5	-	7
Összesen	149	10	109	1	269

Szakmai tevékenységek száma 2017-ben	tevékenységek száma	kiskorúak száma
Esetkonferencián való részvétel	88	190
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	39	60
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: nevelésbe vétel esetén	16	40
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: védelembe vétel esetén	39	78
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	6	8
Családlátogatás	1259	243
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	26	60
Környezettanulmány készítése önállóan	20	23
Összesen:	1493	702

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában felmerült problématípusok:

- a szülők helytelen életvitele, felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása
- a szülők közti konfliktusos kapcsolat, rendőri intézkedést indokoltá tevő tettlegesség
- anyagi problémák, a család rossz szociális helyzete, ésszerűtlen pénzbeosztás: tüzelő,- élelmiszer,- és gyógyszerhiány, közüzemi szolgáltatások (pl. villany,- víz) hiánya
- gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, iskolai előmenetel elbagatellizálása
- elégtelen lakhatási körülmények, lakókörnyezet elhanyagolása, takarítás, bútorzat, közmű hiánya
- személyi higiéné hiánya
- lakóhely folyamatos változtatása, gyakori költözések
- szülők, vagy gyermek szenvedélybetegsége: alkoholbetegség, kábítószerhasználat
- gyermeknevelési problémák, hiányosságok
- igazolatlan iskolai mulasztások
- iskolai magatartásproblémák: agresszivitás, rendbontás, tanóra rendszeres zavarása, társak megfélemlítése, megalázása
- gyermek szabálysértő, bűnelkövető magatartása (tulajdon elleni vétség, garázdaság, rongálás, gyermekpornográfia, jogosítvány nélküli ittas gépjárművezetés)
- gyermek csellengése, szülői ház engedély nélküli elhagyása
- gyermekbántalmazás (fizikai-szexuális) felmerülése
- egészségügyi szakemberekkel (védőnő, gyermekorvos, gyermekneurológus stb.) való együttműködés hiánya: státuszvizsgálatok, kontrollvizsgálatok elmulasztása
- gyermek speciális betegségéből adódó szülői kötelezettségek be nem tartása

- Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködés elmulasztása: fejlesztő foglalkozások, mozgásfejlesztés elmulasztása
- szülő pszichés problémája, szuicid kísérlete.

Esetmegbeszélések:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a Központ épületében, illetve szükség szerint konzultációt is biztosított. A jogszabályban történt változásokat, módszertani útmutatásokat, protokollokat e-mail formájában a központvezető továbbította a családsegítők számára.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciálisszolgáltatásokat, programokat nyújt, melyek a következők.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét, az érintettek kérésére.

Kapcsolattartási ügyelet a Központ nyitvatartási idejében, valamint szombati napokon 9.00-12.00 óráig biztosított.

2017-ben 3 család 3 gyermeke esetében, összesen 26 alkalommal valósult meg kapcsolattartás a Központ épületében, szombati napokon.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti

gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Központunk esetében 1 fő esetmenedzser látta el az utcai szociális munkával kapcsolatos teendőket. A 2017-es év során **5 kiskorú** esetében történt intézkedés, összesen **16 alkalommal**. Az érintett kiskorúak esetében az elsődleges problémát az iskolakerülő magatartás jelentette. A gyermekek életkor szerinti megoszlása kapcsán elmondható, hogy a tankötelezettség elmulasztása és a csellengő magatartás elsősorban a 14-16 éves korcsoportot érintette. A szociális szakember a fenti problémák tapasztalását követően felvette a kapcsolatot az érintett kiskorúak oktatási intézményével, valamint a gyermekek szüleivel. Az igazolatlan iskolai hiányzások kapcsán megállapítható, hogy az érintett gyermekek szülei az esetek többségében nem voltak motiváltak a felmerült probléma megszüntetésében. A szülők sok esetben tisztában voltak gyermekük iskolakerülő magatartásával, azonban nem alkalmaztak olyan nevelési eszközöket, amely eredményes lett volna annak megszüntetésére. Bizonyos esetekben a szabálysértési eljárást követő pénzbírság sem jelentett visszatartó erőt az igazolatlan hiányzások előfordulását illetően. Két lány esetében további problémát jelentett, hogy kiskorú várandósként elhagyták a szülő/gyám háztartását, s párjuk háztartásába költöztek. A szociális szakember közvetített az érintett családok között, a kiskorúak hazaköltözésének érdekében, továbbá figyelemmel kísérte a csecsemő fogadására alkalmas körülmények megteremtését.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka feladata a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, valamint az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai osztályával való együttműködés.

Központunk munkatársa kéthetente másfél óra időtartamban tartott ügyfélfogadást a Kemenesaljai Egyesített Kórház egy arra kijelölt helyiségében.

A tavalyi évben **9 alkalommal 6 kliens** kért segítséget hivatalos ügyintézésben.

Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munka a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében, a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását, a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

Központunk a tavalyi évben 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek kerül bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

A pályázat keretében 2017. évben történt események, tevékenységek:

- nyitórendezvény megtartása, nyilvánosság biztosítása,
- szülői értekezleteken való részvétel, melynek keretében a szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok szóbeli és írásbeli tájékoztatása a szociális segítő tevékenységéről, ügyfélfogadási idejéről, tervezett programokról,
- előadások és szemléltetés az egészséges életmód témakörében, a 3. osztályosok számára, összesen 7 osztályban,
- pályaaorientációs előadás az 5-6-7-8. osztályosok részére, összesen 14 osztályban,
- adományok gyűjtése és szétosztása a rászoruló családok között,
- szakmai team megbeszéléseken való részvétel.

A szociális segítő minden hónapban ügyfélfogadást tartott a bevont intézményekben, ahol az irányába delegált gyermekekkel segítő beszélgetést folytatott, valamint a pedagógusok megkeresésére, közvetített a családsegítők/esetmenedzserek irányába, az akut problémák megoldásában segédkezett.

További tervezett programok, a teljesség igénye nélkül:

- neves vendégelőadók által tartott előadások a nevelés kérdésével, továbbá a gyermekjogokkal kapcsolatban szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok részére,
- szociometriai felmérés az óvodás gyermekek vonatkozásában,
- kreatív foglalkozások,
- drámapedagógiai foglalkozások,
- kortárs segítők képzése,
- témahetekbe való bekapcsolódás,
- sportbemutatók (kosárlabda, karate),
- gyermekkoncert, mozi,
- nyári tábor,
- kirándulások: állatkert, kalandpark, játszóház,
- napközis tábor,
- érzékenyítés: fogyatékkal élők előadása.

Annak érdekében, hogy a szakmai munka minél magasabb fokú kivitelezése megvalósuljon, irodaszerekre, bútorokra, számítástechnikai eszközökre, valamint a gyermekek által használt játékokra is pályáztunk.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti központban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti ügyelet biztosítása, a teljes szakmai létszám bevonásával történt, heti váltásban. 2017-ben két alkalommal érkezett hívás a Központ készenléti telefonjára. Egyszer egy apa telefonált, gyermekével való kapcsolattartás módjairól érdeklődött. Az esetmenedzser megadta számára a szükséges instrukciókat. Egy következő esetben egy édesanya két kiskorú gyermekével párja agresszív, bántalmazó viselkedése miatt kért titkos anyaotthoni elhelyezést, ehhez kérte a Központ segítségét, közreműködését. Az esetmenedzser felvette a kapcsolatot az OKIT munkatársával, s további egyeztetéseket követően, sor került a szülő és a két kiskorú gyermek titkos elhelyezésére.

Jogi és családvédelmi tanácsadás

A Központ ellátási területéről delegált, vagy önkéntesen érkező ügyfelek részére az intézmény térítésmentesen biztosít jogi és családvédelmi tanácsadást, előzetes időpont egyeztetés alapján.

A tavalyi évben nem kértek jogi segítségnyújtást Központunk tanácsadójától.

Pszichológiai tanácsadás

A Központ ellátási területéről delegált, vagy önkéntesen érkező ügyfelek részére az intézmény térítésmentesen biztosít pszichológiai tanácsadást. Heti két órában pszichológus tartott fogadóórát, előzetes időpont egyeztetés alapján.

2017-ben **74 alkalommal, 19 gyermek** vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A tapasztalatok szerint, egyre nagyobb szükség van erre a szolgáltatástípusra.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

A fejlesztő pedagógus, a gyermekek fejlesztése során, az ellátott erősségeire alapozva segíti a fejlesztésre szoruló területeket. Kiskorú ellátott esetében a hozzátartozókkal való konzultáció során az otthoni fejlesztéshez mintát nyújt. A tanácsadás ingyenesen igénybe vehető, előzetes időpont egyeztetés alapján történik.

2017-ben **86 alkalommal, összesen 6 gyermek** részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban.

Fenti szolgáltatások ingyenesen elérhetőek.

Jelzőrendszer működtetése:

A 2016-os évhez hasonlóan, a Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központjában 2017-ben is 1 fő járási jelzőrendszeri tanácsadó - csatolt munkakörben - figyelemmel kísérte és koordinálta a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját, szakmai tanácsadással és szakmaközi koordinációval segítette elő a hatékony együttműködés megvalósítását. Szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Részt vett a Központ, valamint a Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. Fogadta,összesítette és elemezte a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok által összegyűjtött jelzéseket és az azokhoz tartozó intézkedéseket, melyről január hónapban értékelést készített.

2017-ben három alkalommal, a Szolgálatok bevonásával, szakmai műhelyfoglalkozást tartott egy-egy adott témakörben a járás jelzőrendszeri tagjai számára.

Jelentési kötelezettség:

A celldömölki Népjóléti Szolgálat 2012. márciusa óta eleget tesz jelentési kötelezettségének, mely szerint a KENYSZI-TEVADMIN, TAJ alapú elektronikus nyilvántartásban kerül rögzítésre az adott szolgáltatástípusra vonatkozó napi igénybevétel. A napi igénybevételre vonatkozó jelentések 1 fő esetmenedzser közreműködésével a tavalyi évben zavartalanul megtörténtek.

Adományozás:

Az Élelmiszerbank közreműködésével – pályázati forrásból – 2017. szeptembertől minden nap pékáru, valamint zöldség,-és gyümölcs adomány került kiosztásra a rászoruló személyek részére.

Központunk jó kapcsolatot ápol a település segélyszervezetével: a Katolikus Karitás Celldömölki Csoportjával, amely szervezet támogatására egész évben számíthattunk:

- akut esetekben, amikor azonnali segítségnyújtásra volt szükség, tartós élelmiszeradománnyal segítettük a rászoruló családokat,
- a Segélyszervezet 2017. márciusában vetőmagcsomagokat juttatott el részünkre, melyet továbbítottunk a rászoruló, kiskertet művelő családok számára,
- a tavasz folyamán 4 család közüzemi díjtartozásának (szemét,- lakbér,- víz,- gáz,- villany) - összesen kb. 250.000 Ft értékben – kiegyenlítésében működöttünk közre, a LAK6 pályázat kapcsán,
- októberben egy fő esetmenedzser segédkezett a krumpliosztásban.

Az év folyamán bekapcsolódtunk a kupakgyűjtésbe, melyet beteg gyermekek családja számára adtunk át.

Egész évben bútor, játék, ruha felajánlásokkal segítettük a gondozott családokat.

Decemberben vártuk mindazon emberek segítségét, akik meghallották felhívásunkat, s a karácsonyt szebbé akarták tenni sok-sok gyermek számára. A "Cipősdoboz-akció" keretében érkeztek csomagok, melyeket az ünnep előtt a Szolgálat szakembereivel együttműködve, eljuttattunk a hátrányos helyzetű gyermekekhez.

Szintén az Élelmiszerbank jóvoltából, 2017. decemberében, 3 napon keresztül tartós élelmiszert gyűjtöttünk a celldömölki TESCO áruházban. A kb. 550 kg adományt még az

ünnep előtt eljuttattuk a rászoruló családok számára.

Egyéb:

1. A család-és gyermekjóléti központok felállítását követően, azok szakmai támogatása érdekében, minden megyeszékhelyen egy hálózati szakértő került kinevezésre, akinek havonta, egy-egy adott témában **"workshop"**-ot kell összehívnia. A szakmai műhelyre, a tavalyi évben összesen 8 alkalommal, a megyében működő járásközpontok épületében került sor. Celldömölkön 2017. 06. 27-én. Központunk munkatársai minden alkalmon képviseltették magukat.

Emellett adatszolgáltatási kötelezettségünknek is eleget tettünk: járás címlistájának összeírása, speciális szolgáltatásokra vonatkozó adatközlés, kérdőív a szolgálatok szakmai támogatására vonatkozóan, tájékoztatás a jelzőrendszer működéséről.

2. A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család-és gyermekjóléti központok számára, ugyanis az 1993. évi III. törvény 64 § (8) alapján, a család-és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Fentiek értelmében, 2017. júliusában minden központ köteles volt egy személyt kijelölni, aki a jövőben ellátja a szociális diagnózis felvételi szakértő munkakört. Központunk esetében ez a feladat a központvezetőre esett, aki két napos budapesti, majd két napos győri képzést követően, 2017. októberében elkezdte tevékenységét.

A szociális diagnóziskészítés módszertani kialakítása és támogatása, a kialakítást végző szakértői hálózat felállítása, szakértők felkészítése, szakmai támogatása, próbafelvételek elvégzése, az EFOP-1.9.4-VEKOP-16 számú, "A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása" nevet viselő projekt keretében valósul meg, 2018. 12. 31-ig.

Pályázati lehetőségek:

Központunk 2 munkatársa részt vesz a "Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celldömölkön" nevet viselő, TOP-5.2.1-15-VS1-2016-00001 számú projekt szakmai megvalósításában.

Az esetmenedzserek, mint szociális munkások feladata, a pályázat teljes időtartama alatt, a szegregátumban élő, együttműködni szándékozó személyekről anamnézis készítése, ezt

követően, a kapott információkra alapozva, problémáikra, szükségleteikre fókuszálva, Egyéni Fejlesztési Tervek kidolgozása, majd 3 havonkénti felülvizsgálata, szükség esetén módosítása. Ez fejenként 15 személyt jelent.

Emellett egy fő szociális munkás bekapcsolódott a személyiségfejlesztő térning lebonyolításába, melyet 7 napon keresztül, 16-22 év közötti fiataloknak szerveztek.

További feladat lesz még az "Életiskola" nyári táborokban való aktív részvétel. A táborok szakmai tartalmának kidolgozása a tavalyi évben már megtörtént. A gyermekek felkészítése, a szakemberekkel való bizalmi kapcsolat kiépítése céljából, 2017. nyarán és őszén 7 alkalommal, játékos,- illetve sporttal kapcsolatos foglalkozások kerültek megszervezésre számukra, a szegregátum területén.

Elérhetőségek:

Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központ:

9500 Celldömölk, Szalóky S. u. 3.

Tel.: 06 95/525-918

Fax: 06 95/420-131

e-mail: nsz.csalad@cellkabel.hu

Család-és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási ideje:

Hétfő: 7.30-12.00 12.30-16.00

Kedd: 7.30-12.00 12.30-16.00

Szerda: 7.30-12.00 12.30-16.00

Csütörtök: délelőtt az ügyfélfogadás szünetel du.: 12.30.-16.00

Péntek: 7.30-13.00

Szombat: 9.00-12.00 kapcsolattartási ügyelet

Munkatársak:

Horváth Dóra: központvezető, esetmenedzser (Jánosháza)

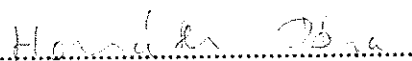
Gerencsér-Varga Zsanett: esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó (Celldömölk, Csöngye, Kemenesmagasi, Kemenesszentmárton, Kenyeri, Pápoc, Szergény, Vönöck)

Németh Tamás Zoltán: esetmenedzser, utcai szociális munkás (Celldömölk, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs)

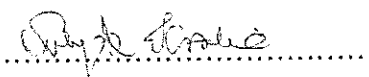
Pozsonyi Boglárka: esetmenedzser, kórházi szociális munkás (Boba, Borgáta, Celldömölk, Duka, Egyházashetye, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenespálfa, Kissomlyó, Köcsk, Nemeskeresztúr)

Tüzesné Kovács Katalin: óvodai és iskolai szociális segítő.

Celldömölk, 2018. 03. 07.



Horváth Dóra
központvezető



Sulyok Krisztina
intézményvezető