

**A Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központjának 2019. évi szakmai tevékenysége
Jánosháza településen**

Központunk a jogszabályváltozásokat követően, 2016. 01. 01-től látja el az esetmenedzseri feladatokat a településen.

A Központ munkatársa hatósági eljárásban érintett gyermekekkel és családjukkal állnak segítő kapcsolatban, így: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén.

Az esetmenedzserek fogadóidőt nem tartanak az egyes településeken, a jogalkotó ezt a feladatot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok feladatkörébe delegálta.

Az esetmenedzser általában havi két alkalommal, probléma esetén gyakrabban kereste fel a Batthyány Lajos ÁMK Gondozási és Családsegítő Központjának munkatársait, akikkel a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos tapasztalat,- és információcsere, időnként közös családlátogatás valósult meg.

Az esetmenedzser feladatai:

- családlátogatás
- segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás
- esetkonferencia összehívása, levezetése, dokumentálása
- hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslattétel
- környezettanulmányt készítése
- a hatósági tárgyalásokon való részvétel
- egyéni gondozási-nevelési tervet készítése
- helyzetértékelés készítése a felülvizsgálatokat megelőzően
- szükség esetén hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás
- adományozás.

A szakmai munka végzéséhez szükséges szoros együttműködés és kölcsönös információcsere a családsegítők és az esetmenedzserek között a tavalyi év folyamán is megvalósult. A szakemberek között a tájékoztatás telefonon azonnal, majd személyesen és írásban is megtörtént. A javaslatok többszöri konzultációt követően születtek meg.

A jelzőrendszeri tagokkal (védőnő, gyermekvédelmi felelős, ifjúságvédelmi felelős) - az előző évekhez hasonlóan - folytatódott a szakmai együttműködés. Az esetmenedzser gyakran konzultált velük személyesen a gondozott családok vonatkozásában. Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködése jó, minden esetkonferencián képviselték magukat, a megkért írásos véleménykérőt kitöltötték és visszaküldték, tapasztalataikkal segítették a családsegítőket és az esetmenedzser munkáját, valamint a védelemben vett gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervben megfogalmazott feladatok teljesítésében is szerepet vállaltak. Éltek jelzési kötelezettségükkel, a családokkal való kapcsolattartásuk során észlelt problémákról tájékoztatást nyújtottak.

Jánosháza településen a tavalyi évben összesen 26 gyermeket gondozott a Központ védelembé vétel keretében. továbbá 13 gyermeket nevelésbe vétel kapcsán. 6 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor, majd a felülvizsgálat alkalmával nevelésbe vételbe kerültek.

Egyszeri esetkezelés (környezettanulmány készítése, javaslat hatósági intézkedésre, tárgyaláson való részvétel) a tavalyi évben 6 család 8 gyermeke vonatkozásában vált szükségessé.

A gondozott gyermekek esetében a főbb problémák a következők voltak:

- igazolatlan iskolai hiányzások
- gyermek óvodakötelezettségének elhanyagolása
- szülők közti konfliktusos kapcsolat
- szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák, valamint ebből eredő szülői konfliktusok
- gyermeknevelési-életvezetési problémák, hiányosságok
- gyermek iskolai és óvodai magatartásproblémái
- szülő külföldre költözése
- gyakori lakóhelyváltások, felelőtlen, meggondolatlan költözések, valamint az állandó, biztonságos lakhatási körülmények hiánya, kilakoltatás veszélye
- fiatalkorú csellengése, szülői ház engedély nélküli elhagyása
- fiatalkorú gyakori partnerváltása
- fiatalkorú pszichés problémái, mentális zavara, hangulatingadozásai
- szülő-gyermek közti konfliktusos viszony, kommunikáció hiánya
- következtelen, ráhagyó nevelési módszerek
- lakhatási problémák, elégtelen és/vagy balesetveszélyes lakhatási körülmények, higiéné hiánya, rendetlenség, alapvető bútorzat és háztartási eszközök hiánya, takarítás és háztartásvezetés elhanyagolása
- anyagi problémák, élelem hiánya
- szülő munkanélkülisége

- szülő szerhasználatának gyanúja
- szülő prostituáltságának gyanúja
- szülő bűnelkövető magatartása: lopás, garázdaság, jogosítvány nélküli vezetés, valamint az ezekből származó magas összegű pénzbírságok
- lakókörnyezet elhanyagolása: rendezetlen, balesetveszélyes, hulladékkal teli udvar
- gyermek fizikai elhanyagolása, különféle vizsgálatok elmulasztása, késleltetése (mozgásfejlesztés, kardiológia, fejlődésneurológia, pulmonológia, továbbá koraszülött gondozás, genetikai labor, bőrgyógyászat, súlymérés, státuszvizsgálat)
- Pedagógiai Szakszolgálat, ill. a TKVSZRB által kijelölt vizsgálatok/felülvizsgálatok elmulasztása, késleltetése
- kiskorú gyermekek felügyelet nélkül hagyása
- fiatalkorú bűnelkövető magatartása: lopás
- nem megfelelő együttműködés a megelőző pártfogó felügyelővel
- gyermek cukorbetegsége
- szülő pszichés betegsége
- gyermek nem megfelelő táplálása, fizikai veszélyeztetése, étkezések kihagyása
- gyermekek fizikai,- érzelmi,- lelki elhanyagolása.

Az esetmenedzser szakmai tevékenységei számszerűen:

- esetkonferencia: 14 db, 21 gyermek érintettségével
- egyéni gondozási-nevelési terv készítése: 13 db, 22 gyermek vonatkozásában
- első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel: 6 db, 8 gyermekkel kapcsolatban
- védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 7 db, 16 gyermek érintettségével
- nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 2 db, 3 gyermek érintettségével
- elhelyezési értekezleten való részvétel: 2 db, 6 gyermek vonatkozásában
- rendőrségi kihallgatás: 1 db, 1 gyermekkel kapcsolatban
- családlátogatás: 135 db, 51 gyermek érintettségével
- környezettanulmány készítése: 12 db, 16 gyermekkel kapcsolatban.

Összességében elmondható, hogy továbbra is magas a védelembe vételek száma. A tavalyi évben 15 család 26 gyermeke esetében került sor hatósági intézkedésre.

A korábbiakhoz képest, a tavalyi év során is jellemző volt, hogy más településről Jánosházára költöztek gondozott családok. 2019-ben ez 8 család összesen 18 gyermekét jelentette. Közülük 10 gyermeket védelembe vétel keretében, 3-at pedig nevelésbe vétel keretében gondozott a Központ

munkatársa. A további 5 gyermek vonatkozásában egyszeri ügyintézésre került sor, valamely hatósági intézkedés lefolytatásával kapcsolatban (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, környezettanulmány örökbe fogadáshoz).

A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család-és gyermekjóléti központok számára: a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Központunk esetében ezt a feladatot egy esetmenedzser végezte. Az újként jelentkező esetek vonatkozásában, a családsegítők eleget tettek a jogszabályban előírt feladataiknak, ugyanis írásban felkérték a diagnosztát a diagnózisok felvételére, melyre minden alkalommal sor került.

A másik kötelező szolgáltatási elem az óvodai,- és iskolai szociális segítő tevékenység, mely a járás összes nevelési-oktatási intézményére kiterjed. A törvény 1000 gyermekre ad egy fő segítő. A celldömölki járást tekintve ez a szám 3 szakembert jelent, akik a tavalyi év elején megkezdték szakmai munkájukat az érintett óvodákban, általános.- és középiskolákban.

Jánosházán egy fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenykedett a tavalyi évben, a település egy nevelési és két oktatási intézményében. A segítő az egyéni esetkezelések mellett közösségi és csoportos tevékenységeken vett részt, illetve szervezte azokat. Emellett feladata, hogy megjelenjen az esetkonferenciákon, részt vegyen a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, információt szolgáltatson a szakemberek irányába, szükség esetén családlátogatást tegyen, jelzéssel éljen.


Celldömölk, 2020. 01. 27.

Tisztelettel:



Horváth Dóra

esetmenedzser, központvezető helyettes



Lakatos Nikoletta

központvezető