

**A Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központjának 2017. évi szakmai tevékenysége
Jánosháza településen.**

Központunk a jogszabályváltozásokat követően, 2016. 01. 01-től látja el az esetmenedzseri feladatokat a településen.

A Központ munkatársai hatósági eljárásban érintett gyermekekkel és családjukkal állnak segítő kapcsolatban, így: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén.

Az esetmenedzserek fogadóidőt nem tartanak az egyes településeken, a jogalkotó ezt a feladatot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok feladatkörébe delegálta.

Az esetmenedzser kb. havi két alkalommal kereste fel a Batthyány Lajos ÁMK Gondozási és Családsegítő Központjának munkatársait, akikkel a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos tapasztalat,- és információcsere, időnként közös családlátogatás valósult meg.

Az együttműködés jó a szakemberek között, a tájékoztatás telefonon azonnal, majd személyesen és írásban is megtörténik. A javaslatok közös együttgondolkozást, konzultációt követően születnek meg.

A Központ a jogszabályi változásokról minden esetben tájékoztatta a Szolgálat munkatársait.

A jelzőrendszeri tagokkal (védőnő, óvoda, általános iskola) - az előző évhez hasonlóan - folytatódott a szakmai együttműködés. Az esetmenedzser gyakran konzultált velük személyesen a gondozott családok vonatkozásában. Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködése jó, az esetkonferenciákon képviseltették magukat, a megkért írásos véleménykérőt kitöltötték és visszaküldték, tapasztalataikkal segítették a családsegítő és az esetmenedzser munkáját, valamint a védelembe vett gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervben megfogalmazott feladatok teljesítésében is szerepet vállaltak. Éltek jelzési kötelezettségükkel, a családokkal való kapcsolattartásuk során észlelt problémákról tájékoztatást nyújtottak.

A módszertani ajánlás kötelezővé tette, hogy minden hatósági döntés (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ill. ezek felülvizsgálata) előtt esetkonferenciát kell összehívni. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetkonferenciákon való részvétel az érintett szakemberek részéről a

védelembe vétel kapcsán aktív volt. Megállapítható, hogy az érintett felek (családsegítő, esetmenedzser, jelzőrendszeri tagok, családtagok) egyidejű és személyes jelenléte gyorsabb és pontosabb információáramlást tett lehetővé, ezáltal jobb lehetőség nyílt az illetékes esetmenedzser számára az adekvát javaslattételre, valamint a családtagok problémákkal való szembesítésére.

Az esetkonferenciák minden alkalommal a Gondozási és Családsegítő Központ épületében kerültek megtartásra.

Fentiekén túl, a Központ speciális szolgáltatások megszervezésére és nyújtására is kötelezett: készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet, utcai-lakótelepi szociális munka, iskolai szociális munka, kórházi szociális munka (ezek a Központ munkatársai által biztosított szolgáltatások), valamint fejlesztő pedagógiai tanácsadás, pszichológusi tanácsadás, jogi- és családvédelmi tanácsadás. A három fő tanácsadóval megbízási szerződés kötés történt, az ebben szabályozottaknak megfelelően, meghatározott időpontban, heti két óra időtartamban, térítésmentesen álltak rendelkezésre a Központ épületében.

Jánosháza településről egy védelembe vett lány esetében vált szükségessé a pszichológus bevonása a segítő folyamatba. A fiatalkorú és édesapja heti rendszerességgel kereste fel a Központ pszichológusát. A szakember támogatásának köszönhetően, a fiatal lány viselkedésében pozitív irányú változások történtek, minek eredményeként a segítő folyamat 2017. áprilisában megszüntetésre került.

Jánosháza településen a tavalyi évben összesen 30 gyermeket gondozott a Központ védelembe vétel keretében, továbbá 2 gyermeket nevelésbe vétel kapcsán. 6 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre (családból történő kiemelésre) került sor. Közülük öten nevelésbe vételbe kerültek, ők gyermekotthonban,- ill. nevelőszülőnél élnek, egy kiskorú pedig az édesanya háztartásából az édesapánál lett elhelyezve. Két fiú vonatkozásában - deviáns, törvénybe ütköző tetteik miatt megelőző pártfogást rendelt el a gyámhivatal. További három gyermek (egy családhoz tartoznak) esetében, a család elégtelen lakhatási körülményei okán, a tavalyi évben védelembe vételi eljárás indult. Egy lány pszichés problémáira, valamint szülői elhanyagolásra tekintettel, nevelésbe vételi eljárás indult 2017. decemberében. A folyamat ezidáig nem zárult le, a lány vizsgálata folyamatban van.

Összességében elmondható, hogy a védelembe vételek száma növekvő tendenciát mutatott az év során. A családokkal/gyermekekkel kapcsolatban leggyakrabban előforduló problémát a szabálysértések/vétségek/bűncselekmények (a tulajdon elleni szabálysértés, csoportosan elkövetett garázdaság, kisebb kárt okozó rongálás vétsége, gyermekpornográfia), valamint az iskolai

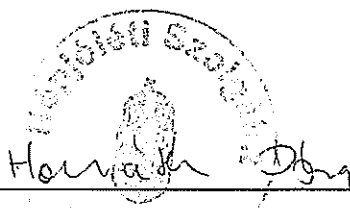
hiányzások, iskolán belüli magatartásproblémák jelentették. További gondot okozott a családon belüli erőszak (szülők közti tettelegességig fajuló konfliktus, gyermekbántalmazás), valamint a szülők elhanyagoló életvitele, nehéz anyagi helyzete, szenvedélybetegsége (alkoholfüggőség), pszichés problémája (szuicid kísérlet), rendezetlen lakhatási körülményei, a gyermekek fizikai-egészségügyi elhanyagolása.

A 6 db ideiglenes hatályú elhelyezést, valamint az azt követő nevelésbe vételt, a következő okok tették indokolttá: gyermek nevelőapja általi bántalmazása, gyermekek súlyos elhanyagolása, úgymint egészségügyi vizsgálatok elmulasztása, vándorló életvitel, lakhatás biztosításának hiánya, nehéz anyagi helyzet, elégtelen lakhatási körülmények, óvodakötelezettség elmulasztása, szerhasználat, családon belüli bántalmazás, szülői felügyelet hiánya.

Megállapítható továbbá, hogy a Vas Megyei Főügyészség irányából egyre több esetben érkezett megkeresés Központunk felé, hogy nyújtsunk tájékoztatást a védelembe vett gyermekek gondozása során szerzett tapasztalatokról.

Központunk munkatársa 2 esetben vett részt tanuként rendőrségi kihallgatáson, ugyanis a szülőket kiskorú veszélyeztetésének büntette miatt feljelentették. További egy esetben a közeljövőben kerül sor az esetmenedzser bírósági meghallgatására, szintén tanuként.

Celldömölk, 2018. 03. 07.


Horváth Dóra
esetmenedzser, központvezető

