

Batthyány Lajos Általános Művelődési Központ
Gondozási és Családsegítő Központ
9545 Jánosháza Berzsenyi Dániel u.42.
Tel.: 06 95 450 551

**„Ha lesz emberi arcuk egyáltalán,
akkor csókolom őket.
Emberi szellemük, ha lesz, tudatom velük,
üzenem: csak ennyit tehettem értük.”
(Nagy László)**

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról

A gyermekjóléti szolgálatunk 2015.12.31.-ig Jánosháza, Duka, Karakó, Keléd, Kemenespálfa, Kissomlyó, Nemeskeresztúr községek területén látja el feladatát.

2016.01.01.-től törvényi változás történt, melynek értelmében ellátási területünk öt településsel bővült – Borgáta, Köcsk, Kemeneskáplna, Egyházashetye, Boba. Január elsejétől a megnevezésünk is változott, Család és gyermekjóléti szolgálat.

A törvényi előírásnak megfelelően az ország területén Járási Gyermekjóléti Központok kerültek kialakításra.

2016.01.01-től a járási gyermekjóléti központhoz kerültek a védelembe vétel alatt álló , és a nevelésbe vett gyermekek, az iratanyagok átadása megtörtént. A gondozásuk - családlátogatás, egyéb - a szolgálatunknál maradt, az esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet, melyben feladatok meghatározásra kerülnek a szolgálatunk részére is.

2015.12.31-ig a családsegítés és gyermekjóléti szolgálatnál csak az első interjúval le nem zárt eseteket kellett a KENYSZI-be jelenteni. Ez 2016.01.01-től szintén megváltozott. Az új törvényi szabályozás értelmében minden ügyfelet jelenteni kell a rendszerbe.

Humán erőforrás: a család és gyermekjóléti szolgálat munkáját 2,5 fő családgondozó látja el. A családgondozók főiskolai képzése: 2 fő 8 órában Szociálpedagógus, 1 fő 4 órában szociális munkás mely végzettségek megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Tárgyi feltételek: Intézményünk tárgyi feltételei, elhelyezése, alapterülete, felszereltsége jó feltételeket biztosít a munkánkhoz, törvényi előírásoknak megfelel.

Az intézmény működését meghatározó jogszabályok:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, és működési feltételeiről szóló miniszteri rendelet, illetve az I/2000.(I.7) SZCSM rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet

- 1997. évi XXXI. Tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

- 15/1998. (IV. 30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet Egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- A Szociális Munka Etikai Kódexe
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Önkormányzati rendeletek

A szolgálat célja, a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a probléma megoldására együttműködési megállapodást, készít. Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnok hozzájárulásával. A családsegítés során történő eseményeket esetnaplóban rögzíti.

Amennyiben az esetkezeléshez más szolgáltató bevonása is szükséges, írásos megkeresést készít. A sikeres családgondozás érdekében más szolgáltatókkal rendszeres kapcsolatot tart fenn, tájékozódik a kliens számára nyújtható egyéb szolgáltatásokról, és azoknak elérhetőségéről. Más szolgáltatásba való bevonás esetén segítséget nyújt a kliens számára az új helyzettel való megismerkedéshez.

A kliens számára nyújtott szolgáltatásokat, természetbeni juttatásokat, adományok igénybevételét a családsegítő a forgalmi naplóban, és az esetnaplóban rögzíti.

Információ közvetítés keretében tájékoztatási, tanácsadási feladatok feladatokat lát el, valamint segítséget nyújt a szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáférés biztosításában. Célja, hogy a szociális ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételéről.

A családsegítő a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő – beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén végzi el. Konkrét ügyek vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott esetmegbeszéléseken, szakmai segítése, személyiségének védelme céljából pedig szupervízióon vesz részt.

A szolgáltatás fő feladata a gyermek testi, lelki egészségének, a családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok ellátása, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A szolgáltatás konkrét feladatai

- A család - és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése
- tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése

A család -és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszer tagjaival, és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- kezdeményezni egyéb szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét
- kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

A Család – és gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család – és gyermekjóléti központnak a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – esetkonferenciát szervez.

- éves szakmai tanácsadást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- esetmegbeszélésekre meghívja szintén az egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek különösen megelőző pártfogó felügyelőt, pártfogó felügyelőt,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- család – és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagok képviselői között előre meghatározott témakörben, (gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez, és az ehhez szükséges cselekvési terv kidolgozásához) évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést
- éves szakmai tanácskozást szervez minden évben február 28-ig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követően, március 31-ig.
- a Szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működését, feladatait a család és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a család – és gyermekjóléti központ működésébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot.

A nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása, gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja:

- △ A gyermeki jogokról – nem feledkezve meg a kötelességük tájékoztatásáról sem - és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése.
- △ Tanácsadás (mentálhigiénés, nevelési) illetve a tanácsadások igénybevételének lehetőségéről, tájékoztatás, segítségnyújtás a tanácsadás felkeresésében
- △ Válsághelyzetben élő várandós anya segítése, támogatása
- △ Hivatalos ügyek intézésének segítése, szükség esetén támogatások megállapításának, ellátások igénybevételének kezdeményezése
- △ A gyermekek számára olyan szabadidős programok szervezése, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák, hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák

A család- és gyermekjóléti szolgálat célcsoportjai

Az élethelyzetükben megrendült családok, az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók, aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők, alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők és családjaik, az alacsonyabb jövedelmű családok, a krízishelyzetbe került személyek és családok, a bántalmazottak, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus pszichiátriai betegek.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák

- anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő probléma)
- gyermeknevelési
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- magatartászavar, teljesítményzavar
- családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő – gyermek közti)
- szülők vagy a család életvitele
- lakhatási probléma

- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció
- szenvedélybetegség
- családlátogatás
- szabálysértés, bírósági, ügyészégi ügy
- ügyintézési nehézségben segítségnyújtás
- egyéb (kirándulás, játszóház, adományok közvetítése)

Családsegítő feladatai :

- tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és titkos örökbe fogadás lehetőségeiről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkérését.
- számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek valamint a közvetítői ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését
- válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban
- segíti a gyermeket és a családot az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család – és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- szabadidős és közösségi programokat, tevékenységet szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalanul nehézséget okoz
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél valamint az egyházi és civil szervezeteknél a fent megnevezett programok megszervezését
- a gyámhivatal vagy a család – és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít

A 2015.évi forgalmi napló adata:

Gyermekjólét: 1047 családsegítés: 1999

Azaz 3046 ügyfél – halmozott adat - fordult meg szolgálatunknál.

Az emelkedett forgalom tükrözi, hogy egyre több esetben halmozott problémák kerülnek felszínre.

A forgalmi naplóba minden egyes ügyfél, rögzítésre kerül, aki bármilyen problémával felkeresi a gyermekjóléti szolgálatot.

2013- 2015.évi veszélyeztetett gyermekek:

Település	2013.év Gyermekek	2014.év Gyermekek	2015.év Gyermekek
Duka	1	2	2
Jánosháza	43	45	56
Karakó	5	7	5
Keléd	3	0	1
Kemenespálfa	7	11	8
Kissomlyó	6	8	2
Nemeskeresztúr	1	1	1
Összesen	66	74	76

A 76 gyermek – alapellátott, védelembe vett, nevelésbe vett - 56 családból került ki.
Csak tanácsadásban részesülők- első interjúval lezárt: 41 gyermek

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sors szám	Megnevezés	Küldött jelzések száma 2013	Küldött jelzések száma 2014.	Küldött jelzések száma 2015.
01	Egészségügyi szolgáltató	25	30	26
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	25	30	25
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat			
04	Napközbeni kisgyermekek ellátást nyújtók	3	3	1
05	Átmeneti gondozást biztosítók			
06	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
07	Közoktatási intézmény	76	78	68
08	Rendőrség	6	1	2
09	Ügyészség, bíróság			
10	Pártfogó felügyelet	4	4	3
11	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány			
12	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0	0
13	Allampolgár	6	0	2
14	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	4	4	0
15	Munkaügyi hatóság			
16	Összesen (01 és 03-15.sorok)	150	150	127

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint

Sorszám	Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott) 2013	Kezelt problémák száma /halmozott 2014	Kezelt problémák száma /halmozott 2015	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint 2013.	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint 2014	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint 2015.
01	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	41	45	43	8	8	9
02	Gyermeknevelési	28	30	35	21	24	19
03	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	0	3	3	0	3
04	Magatartászavar, teljesítményzavar	8	9	13	4	5	7
05	Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülők-gyermek közötti)	25	30	38	10	7	9
06	Szülők vagy a család életvitele	37	40	42	21	25	23
07	Szülői elhanyagolás	3	0		3		
08	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)						
09	Fogyatékoság, retardáció	2			2		
10	Szenvedélybetegségek	3	5	3	3	5	3
11	Összesen (01-10.sorok)	153	159	177	75	74	73

Újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Sor szám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma 2013	Kapcsolatfelvétel száma 2014.	Kapcsolatfelvétel száma 2015.
01	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0	0
02	Szülővel közösen	7	10	1
03	Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által kezdeményezett	6	0	4
04	Jelzőrendszer által kezdeményezett	12	15	14
05	Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	3	0	
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	2	4	2
07	Összesen (01-06.sorok)	27	29	21

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Sor szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) 2013	Szakmai tevékenységek száma halmozott 2014.	Szakmai tevékenységek száma halmozott 2015	Ellátott gyermekek száma 2013.	Ellátott gyermekek száma 2014	Ellátott gyermekek száma 2015.
01	Információnyújtás	88	93	206	45	45	73
02	Segítő beszélgetés	260	275	665	67	57	73
03	Tanácsadás	113	117	439	77	74	114
04	Hivatalos ügyekben való közreműködés	170	178	94	77	29	73
05	Családlátogatás	296	301	339	77	69	73
06	Közvetítés más szolgáltatásba	13	10	5	9	8	5
07	Első védelembevételi tárgyaláson való részvétel	4	0	1	9	0	1
08.	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek átmeneti és tartós nevelésbe vétel	5	1		8	1	
09	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek védelembé vétel	8	7	3	10	7	3
10	Elhelyezési értekezleten, ill.	2	2		3		

	tárgyaláson való részvétel						
11	Pszichológiai tanácsadás						
12	Jogi tanácsadás						
13	Fejlesztőpedagógusi ellátás						
14	Konfliktuskezelés	22	30		11	9	
15	Sz szakmaközi megbeszélés	6	6	6	0		6
16	Esetkonferencia	8	8	13	12	9	13
17	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0					
18	Adományozás	12	12		77	57	
19	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása		1		2	1	
20	Összesen (01-09.sorok)	1028	1039	1771	487	325	428

A biztosított szolgáltatások formái:

- ▲ Életvezetési tanácsadás: Az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás továbblendítés segítése. Ez az elakadás fakadhat munkahelyi, családi, illetve magánéleti személyiségen belüli konfliktusból. A személyiség megerősítésével támogatjuk a tényleges megoldási folyamatot, és igyekszünk olyan megoldási módot adni, mely a jövőben is kiutat biztosít hasonló élethelyzetekből.
- ▲ Információnyújtás: A szolgálathoz segítségért fordulók részére információnyújtása az őket megillető szociális ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint segítségnyújtás ezen ellátások elérésében, továbbirányítás
- ▲ Egyéni esetkezelés: A családgondozó alapvető feladata, hogy bizalmi légkört és személyes kontaktust alakítson ki a segítségre szorulókkal, információkat szolgáltatson az ellátások szolgáltatásairól. A szociális munka része a személyesen és telefonon jelentkező kliensek fogadása, a megfelelő szakemberhez irányítása, az állapotfelmérés a szolgálathoz fordulók igényeinek, szükségleteinek, motivációinak, tüneteinek felismerése az „itt és most” helyzet áttekintése. Az interjú segít a célok közös meghatározásában és abban, hogy a szolgálatot felkereső személy saját helyzetét reálisabban lássa.
- ▲ Családgondozás: A hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett családok felkutatása, felismerni és segítséget nyújtani a problémák, konfliktusok kezelésében oly módon, hogy a családokkal közösen kell kidolgozni, kiválasztani a lehetséges megoldási alternatívákat. A családgondozó a munka során nem minősít, nem értékkel, külső értéket erőszakkal nem visz be a családba.
- ▲ Mentálhigiénés gondozás: Kiterjed a szolgálathoz segítségért forduló egyén, gyermek interperszonális problémáinak, konfliktusainak megoldására, kezelésére.
- ▲ Nevelési, pszichológiai tanácsadás: A felmerülő probléma kezelésében szakember, pszichológus – továbbirányítással- bevonásával keres megoldást a családgondozó. Ezen szolgáltatás biztosítása érdekében folyamatos szakmai kapcsolatot tart fenn a nevelési tanácsadóval.
- ▲ Jogi tanácsadás keretében információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, továbbirányítás szakemberhez, hivatalos szervekhez.

A Gyermekjóléti Szolgálat legtöbb esetben az intézményektől (egészségügyi – védőnő, óvodák, iskolák) értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok, óvónők jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal. Jelzések érkeznek a rendőrség, gyámhivatal, háziorvos, védőnő, más gyermekjóléti szolgálat részéről is. Ezt követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Szülő vagy gyermek kérésére önkéntességi alapon. Hatósági kezdeményezésre (Járási Gyámhivatal, Járásbíróság, Rendőrség) kötelező együttműködés.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint havonta 1-4 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlja a családnak. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésben nyújt segítséget. Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, kezdeményezi a Járási gyámhivatalnál a gyermek védelembevételét. Javaslatételében részletesen feltárja a veszélyeztetettség okait, javaslatot tesz a szükséges intézkedésre.

Problémák:

- ^ gyermeknevelési
- ^ anyagi, mely mögött minden esetben életviteli, és súlyos életvezetési problémák húzódnak meg,
- ^ A magatartás problémás gyermekek száma stagnál,
- ^ Azt iskolai igazolatlan hiányzások száma továbbra is csökkent, főleg az 50 órát meghaladó, ez nagyrészt a tankötelezettségi korhatár csökkentésének eredménye is. Az igazolatlan hiányzás minden esetben középiskolás gyermek

Tanév közben, továbbra is viselkedési problémákkal küszködő, valamint tanulási problémák miatt jönnek a gyermekek hetente a szolgálathoz egyéni beszélgetésre, tanulás segítés céljából. A gyermekek részére a megbeszélésekre a gyermekjóléti szolgálat, és a szülő kérésére kerül sor. A magántanuló gyermekek részére továbbra is rendszeresen szervezünk korrepetálást, a záróvizsgára történő felkészítés céljából.

Védelembe vételre az elmúlt évben döntő többségében magatartási problémák, szülő életviteli problémája, valamint együttműködési hiányosság miatt került sor.

Egy gyermek került ideiglenes elhelyezésre a Területi gyermekvédelmi Szakszolgálat befogadó csoportjába.

Észlelő jelző rendszer

A Batthyány Lajos Ált. iskolába hetente egyszer a déli órákban a családgondozók átmennek, és az Igazgató, ill. helyettesével egyeztetve a problémákról, problémás gyermekekről, beszélgetnek a gyermekekkel. Az iskola, ha súlyos magatartási probléma adódik a gyermekkel az iskolában, azonnal jeleznek, a családgondozó a jelzést követően rögtön elmegy, és próbálja a problémát a gyermekkel, pedagógusokkal közösen megbeszélni, rendezni.

Egy családgondozó heti rendszerességgel jár már a Szent Imre Általános iskolába, ahol kapcsolatot tart a pedagógusokkal, illetve az ellátásban lévő gyermekekkel.

Óvoda: Munkakapcsolatunk nagyon jó, a jelzések is időben érkeznek, információcserék rendszeresek.

Rendőrség - pártfogó-felügyelő: Nagyon jó a munkakapcsolatunk, segítséget bármikor kérhetünk, minden esetben számíthatunk a közreműködésükre. A jelzések- visszajelzések megtörténnek, információk átadásra kerülnek.

Védőnő: a legtöbb jelzést küldők, velük rendszeres a közös családlátogatás

A legtöbb esetjelzés továbbra is a védőnőktől, és a közoktatási intézményektől érkezik.

A Batthyány Lajos iskolából magatartási problémákat jeleznek, míg a középiskolák minden esetben igazolatlan hiányzás miatt.

Az ellátásba vett gyermekek megoszlása intézmények tekintetében:

Középiskolás:	12 fő
Szent Imre Ált.iskola:	5 fő
Batthyány Lajos Ált.iskola:	20 fő
Óvoda:	9 fő
Három év alatti gyermek:	5 fő
összesen :	52 fő

Védelemben vett gyermekek száma: 7 fő
Nevelésbe vett gyermekek száma 11 fő

2015. nyarán 44 napig biztosított az Önkormányzat 50 gyermek részére étkezést. A feladat lebonyolítását továbbra is a Gyermejköltségi Szolgálat látta el. Rendszerint a gyermekek jöttek az ebédért, így napi kapcsolatunk volt velük a nyári szünetben is. Remélhetőleg az elkövetkezendő években is lesz hasonló támogatás a családok részére, hiszen több igény is lett volna az ingyenes étkezésre.

2015.évben 10 gyermeket tudunk pályázat útján egyhetes táborba Balatonberénybe vinni, és már a 2016.évre is szeretnénk pályázni.

2015.évben nyári szünetében játszóházat szerveztünk a gyermekek részére. A játszóházban naponta átlagosan 20-25 gyermek vett részt a foglalkozásokon. A szünidei foglalkozást,- heti egy-egy napot - a vidéki Önkormányzatok játszóterén rendeztük, ahol a régi szabadtéri játékokkal ismertettük meg a gyermekeket, illetve ezeken a napokon közös főzést – szalonna, ill.lángos, palacsinta sütés volt- a gyermekek nagy öröme.

Továbbra is biztosítjuk intézményünkben a gyermekek kapcsolattartását a vér szerinti szülővel. Civil szervezetekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.

Javaslatok a következő évre:

- Szakmaközi megbeszélések a központban:

1. Bűnmegelőzés: jelzőrendszeri tagok
2. Bántalmazás témaköre: teljes jelzőrendszer
3. ÁNTSZ családok higiénés problémái, tetvesség, : jelzőrendszer tagjai
4. A Családsegítő Szolgálattal közösen szervezendő szakmaközi megbeszélés, a 16. életévüket betöltött és már nem tanköteles fiatalok segítése;
5. eltitkolt terhesség korai felismerése : jelzőrendszer tagjai
6. herba drog terjedése a fiatalok körében: jelzőrendszer tagjai

2016.évre tervezett feladatok:

- ▲ Eseti Team megbeszélések folytatása
- ▲ nyári tábor működtetése a jelzőrendszeri tagokkal karöltve, és önkéntesek bevonásával
- ▲ 2016.évre pályázat a nyári balatoni Erzsébet táborra
- ▲ Továbbra is szeretnénk lehetőséget adni a jánosházi és a környékbéli érettségi előtt álló gyermeke részére, hogy a kötelező önkéntes munkát helyben tudják tölteni.

Kérjük a beszámoló megvitatását, elfogadását.

Jánosháza, 2016.04.28.

Brunner Istvánné
Bathány Lajos Ált. Iskola
Szakmai
Közösségi
Központ
Jánosháza, Berzsenyi u. 42.

