

A Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Központjának 2016. évi szakmai tevékenysége Jánosháza településen.

Központunk a jogszabályváltozásokat követően, 2016. 01. 01-től látja el az esetmenedzseri feladatokat a településen.

A Központ munkatársai hatósági eljárásban érintett gyermekekkel és családjukkal állnak segítő kapcsolatban, így: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén.

Az esetmenedzserek fogadói időt nem tartanak az egyes településeken, a jogalkotó ezt a feladatot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok feladatkörébe delegálta.

Az esetmenedzser kb. havi két alkalommal kereste fel a Batthyány Lajos ÁMK Gondozási és Családsegítő Központjának munkatársait, akikkel a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos tapasztalat,- és információcsere, időnként közös családlátogatás valósult meg.

A jelzőrendszeri tagokkal (védőnő, óvoda, általános iskola) is kialakításra került a szakmai együttműködés. Az esetmenedzser gyakran konzultált velük személyesen a gondozott családok vonatkozásában. Az esetkonferenciákon is képviseltették magukat, valamint a védelembe vett gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervben megfogalmazott feladatok teljesítésében is szerepet vállaltak. Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok éltek jelzési kötelezettségükkel, a családokkal való kapcsolattartásuk során észlelt problémákról tájékoztatást nyújtottak.

A tavalyi év során a gyermekjóléti szolgáltatást érintő változások közé tartozott az esetkonferenciák rendszeres összehívása, ellátásba vételt, illetve felülvizsgálatokat megelőzően. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetkonferenciákon való részvétel az érintett szakemberek részéről a védelembe vétel kapcsán volt aktívabb. Az esetkonferenciák eddigi tapasztalatai alapján megállapítható volt, hogy az érintett felek (családsegítő, esetmenedzser, jelzőrendszeri tagok, családtagok) egyidejű és személyes jelenléte gyorsabb és pontosabb információáramlást tett lehetővé, ezáltal jobb lehetőség nyílt az illetékes esetmenedzser számára az adekvát javaslattételre.

Az esetkonferenciák – a környező településen élők vonatkozásában is - minden alkalommal a Gondozási és Családsegítő Központ épületében kerültek megtartásra.

Fentiekén túl, a Központ speciális szolgáltatások megszervezésére és nyújtására is kötelezett: készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet, utcai-lakótelepi szociális munka, iskolai szociális munka, kórházi szociális munka (Központ munkatársai által biztosított), valamint győgyepedagógiai tanácsadás, pszichológusi tanácsadás, jogi- és családvédelmi tanácsadás. A három fő tanácsadóval megbízási szerződéskötés történt, az ebben szabályozottaknak megfelelően, meghatározott időpontban, térítésmentesen álltak rendelkezésre, a Központ épületében.

Jánosháza településről egy védelembe vett lány esetében vált szükségessé a pszichológus bevonása a segítő folyamatba. A fiatalkorú és édesapja heti rendszerességgel kereste fel a Központ pszichológusát. A szakember támogatásának köszönhetően, a fiatal lány viselkedésében pozitív irányú változások történtek.

A tavalyi évben összesen 15 gyermeket gondozott a Központ védelembe vétel keretében, továbbá 4 gyermeket nevelésbe vétel kapcsán.

Összességében elmondható, hogy a védelembe vételek száma egyre növekvő tendenciát mutatott az év során. A családokkal/gyermekkel kapcsolatban leggyakrabban előforduló problémát a szabálysértések/vétségek/bűncselekmények (a tulajdon elleni szabálysértés, csoportosan elkövetett garázdaság, kisebb kárt okozó rongálás vétsége, gyermekpornográfia), valamint az iskolai hiányzások, iskolán belüli magatartásproblémák jelentették. További gondot okozott a családon belüli erőszak (szülők közti tettelegességig fajuló konfliktus), valamint a szülők elhanyagoló életvitel, nehéz anyagi helyzete, rendezetlen lakhatási körülményei, a gyermekek fizikai elhanyagolása.

A négy nevelésbe vétellel érintett gyermekek közül egyikük tavaly nagykorú lett, így esetében megszűnt az együttműködés. Egy másik gyermek édesanyja elköltözött a településről, így esetátadásra került sor. A harmadik gyermek édesapja 2016. szeptembere óta lakik Jánosházán, de kapcsolatot nem tart fiával.

A negyedik gyermek esetében - aki súlyos, tartós betegségben szenved - a szombathelyi Markusovszky Kórház többször jelzett írásban, miszerint a kisfiút életveszélyes állapotban szállították vissza otthonából. Tekintettel a jelzésre, valamint megismerve a szülők és a nagyszülő mint családba fogadó gyám személyiségét, életkörülményeit, Központunk 2016. áprilisában javaslatot tett a családból történő kiemelésre, melyre sor került. A gyermek azóta a gencsapáti különleges gyermekotthonban nevelkedik. Szülei tartják vele a kapcsolatot.

Megállapítható továbbá, hogy a Vas Megyei Főügyészség irányából egyre több esetben érkezett Központunk felé felkérés, hogy nyújtsunk tájékoztatást a védelembe vett gyermekek gondozása során szerzett tapasztalatokról. A vizsgálatok eredményéről visszajelzést nem kaptunk.

Celldömök, 2017. 04. 03.



Horváth Dóra

Horváth Dóra

esetmenedzser, mb. központvezető